



RELATÓRIO AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023

Campus
de Alegre



INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

**INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO COMISSÃO PRÓPRIA DE
AVALIAÇÃO**

**Avenida Rio Branco, 50 – Santa Lúcia - 29056-255 – Vitória – ES(27)
33577505**

**COMISSÃO SETORIAL DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – CSA
CAMPUS DE ALEGRE**

**Rodovia-482 - Cachoeiro - Alegre, km 47 - Rive - Caixa Postal 47|
Alegre - ES | CEP:29500-000 – Brasil | (28)3564-1818
Código e-mec 146432**

**RELATÓRIO PARCIAL DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – 2021 a
2023
ANO AVALIAÇÃO 2023**

Relatório Final de Avaliação Institucional Interna (Autoavaliação) período 2021-2023, com os dados do ano de 2023 apresentado ao Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira – INEP, Autarquia do Ministério da Educação (MEC), elaborado de acordo com as disposições das instruções descritas nas Orientações Gerais para o roteiro da Autoavaliação Institucional, documento de orientações e sugestões do Sistema Nacional da Avaliação da Educação Superior - SINAES.

**ALEGRE
2023**

ORGANOGRAMA DO IFES - CAMPUS DE ALEGRE

Diretoria- Geral: Romulo Matos de Moraes

Diretoria-Geral

Diretoria de Administração e Planejamento: Maria Cecília Cabral Rampe

Diretoria de Ensino: Oseias Soares Ferreira

Diretoria de Pesquisa, Pós-graduação e Extensão: Luciano Menini

Gabinete da Diretoria-Geral: Aline Gambart da Silva Ferreira

Coordenadoria-Geral de Gestão de Pessoas: Angela Maria do Amaral Abreu Carvalho

Coordenadoria de Tecnologia da Informação: Miqueias Silva Martins

Diretoria de Administração e Planejamento

Coordenadoria Geral de Administração, Orçamento e Finanças: José de Mello Sobreira Filho

Coordenadoria-Geral de Gestão de Campo: Fabrício Albani Oliveira Galveas

Coordenadoria Geral de Administração, Orçamento e Finanças

Coordenadoria de Execução Orçamentária e Financeira: Sandro José Abreu Rodrigues

Coordenadoria de Patrimônio, Materiais e Suprimentos: Antônio Luiz da Silva Loca

Coordenadoria de Licitação e Compras: Cristiano Dutra

Coordenadoria de Gestão de Contratos: Giovani Costa de Oliveira

Coordenadoria Geral de Gestão de Campo

Coordenadoria de Agricultura: Altair Dardengo Ribeiro

Diretoria de Ensino

Núcleo de Apoio às Pessoas com Necessidades Específicas: Danieli Marcolan Carari

Coordenadoria de Planejamento Acadêmico: Deila da Silva Bareli de Moraes

Coordenadoria de Gestão Pedagógica: Flavia Pirovani Arial Bernardo

Coordenadoria de Registros Acadêmicos da Educação Básica: Séphora Neves da Silva Santos

Coordenadoria de Registros Acadêmicos da Educação Superior: Gerlandia Maria Barbosa Moura Bestete

Coordenadoria de Registros Acadêmicos da Educação Superior: Gerlandia Maria Barbosa MouraBestete

Coordenadoria Geral de Assistência à Comunidade: Rosana Carvalho Dias Valtão

Coordenadoria do Curso de Engenharia de Aquicultura: Atanásio Alves do Amaral

Coordenadoria do Curso de Bacharelado em Agronomia: João Paulo Bestete de Oliveira

Coordenadoria do Curso de Bacharelado em Ciências Biológicas: Priscilla Cortizo Costa Pierro

Coordenadoria do Curso de Licenciatura em Ciências Biológicas: Gláucia Maria Ferrari

Coordenadoria do Curso de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas: Cleziel Franzoni da Costa

Coordenadoria do Curso de Tecnologia em Cafeicultura: Marco Aurelio Costa Caiado

Coordenadoria do Curso Técnico em Agropecuária Integrado ao Ensino Médio: Luiz Flávio Vianna Silveira

Coordenadoria do Curso Técnico em Agroindústria Integrado ao Ensino Médio: Paulo Henrique Fabri

Coordenadoria do Curso Técnico em Informática Integrado ao Ensino Médio: Carlos Alexandre Siqueira da Silva

Coordenadoria Geral de Assistência à Comunidade

Coordenadoria de Apoio ao Ensino: Altair Gandine Venancio

Coordenadoria de Alimentação e Nutrição: Tatiane Moulin

Diretoria de Extensão, Pesquisa e Pós-Graduação

Coordenadoria de Cursos e Programas de Pós-Graduação: Jeane de Almeida Alves

Coordenadoria de Extensão: Otacílio José Passos Rangel

Coordenadoria de Cursos e Programas de Pós-Graduação

Coordenadoria do Curso de Pós-Graduação Stricto Sensu em Agroecologia: Ana Paula Candido Gabriel Berilli

Coordenadoria de Extensão

Coordenadoria de Relações Institucionais Extensão Comunitária: Rosemeri Gonçalves Torres

ÍNDICE

1.0	INTRODUÇÃO	06
1.1	CARACTERIZAÇÃO DA IES.....	06
1.1	HISTÓRICO DO CAMPUS DE ALEGRE.....	09
1.3	DESCRIÇÃO DOS PARTICIPANTES DA AUTOAVALIAÇÃO.....	10
1.4	PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA POR SEXO E COR EM NO PERÍODO 2021 A 2023 IFES CAMPUS DE ALEGRE.....	12
2.0	METODOLOGIA	15
2.1	COMPOSIÇÃO DA CSA.....	15
2.2	CRONOGRAMA DE ATIVIDADES DA CPA.....	16
2.3	CALENDÁRIO DE REUNIÕES ORDINÁRIAS DA CPA EM 2023.....	17
2.4	ORGANIZAÇÃO DO INSTRUMENTO DE AUTOAVALIAÇÃO.....	17
2.5	SENSIBILIZAÇÃO PARA A AUTOAVALIAÇÃO DE 2023.....	19
2.6	APLICAÇÃO DOS INSTRUMENTOS AVALIATIVOS.....	20
3.0	ANÁLISE DOS DADOS DOS QUESTIONÁRIOS DOS ANOS DE 2021 A 2023	21
3.1	ORGANIZAÇÃO DO INSTRUMENTO DE AUTOAVALIAÇÃO.....	21
	EIXO 1 – Planejamento e Avaliação Institucional	22
	EIXO 2 – Desenvolvimento Institucional	25
	EIXO 3 – Políticas Acadêmicas	29
	EIXO 4 – Políticas de Gestão	57
	EIXO 5 – Infraestrutura Física	69
4.0	OBSERVAÇÕES	101
5.0	CONSIDERAÇÕES FINAIS	102
6.0	REFERÊNCIAS	103

1 INTRODUÇÃO

A autoavaliação institucional tem como objetivo demonstrar a percepção da comunidade acadêmica a respeito de indicadores elaborados a partir das dimensões avaliativas previstas na Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES. Em seu Art.11, a lei cita que as instituições de educação superior brasileiras, sejam elas públicas ou privadas, constituirão suas Comissão Própria de Avaliação (CPA), cujo papel é de realizar o processo da Autoavaliação Institucional.

A CPA planejou e executou as ações para a Autoavaliação Institucional contando com os membros representantes dos seguintes segmentos: discentes, servidores docentes e de servidores técnicos administrativos que compõem as Comissões Setoriais de Avaliação (CSA), localizadas nos campi e no Centro de Referência em Formação e Educação a Distância (Cefor). Os membros têm o mandato determinado no regulamento da CPA, aprovado na Resolução do Conselho Superior n.º 20 de 13 de julho de 2018 e pela Resolução do Conselho Superior n.º 50 de 17 de dezembro de 2018 que altera a Resolução do CS n.º 20/2018. O processo da Autoavaliação Institucional ocorreu no período de **16 de outubro a 26 de novembro**, sendo prorrogado até **03 de novembro de 2023**.

1.1 CARACTERIZAÇÃO DA IES

O Instituto Federal de Educação Ciência e Tecnologia do Espírito Santo (Ifes), cuja reitoria é localizada na Av. Rio Branco, nº 50, Santa Lúcia, Vitória-ES, CEP 29056-255, inscrito sob o CNPJ 10.838.653/0001-06 foi instituído, juntamente com a Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica pela lei nº 11.892 de 29 de dezembro de 2008. O Ifes foi formado, inicialmente, pelo Centro Federal de Educação Tecnológica do Espírito Santo (Cefet-ES), com sede em Vitória e uma história que se inicia com a criação das Escolas de Aprendizes e Artífices, em 1909 pelo presidente Nilo Peçanha, e as Escolas Agrotécnicas Federais de Alegre, Itapina e Santa Teresa, estabelecidas em 1953, 1956 e 1940, respectivamente. Atualmente o Ifes possui 21 campi, um Centro de

Referência em Formação e Educação a Distância, um Campus Avançado, em Viana, um Polo de Inovação e sua unidade administrativa central, a Reitoria, conforme o Quadro 1.

Quadro 1: Unidades do Ifes e seus respectivos endereços.

UNIDADE	ENDEREÇOS DE FUNCIONAMENTO
Alegre	Rodovia ES-482 (Cachoeiro-Alegre), Km 47 Distrito de Rive – Alegre – ES
Aracruz	Avenida Morobá, 248 – Morobá, 29192-733 – Aracruz – ES
Barra de São Francisco	R. Herculano Fernandes de Jesus, 111 - Irmãos Fernandes, Barra de São Francisco - ES, 29800-000
Cachoeiro de Itapemirim	Rodovia ES-482 (Cachoeiro-Alegre), Fazenda Morro Grande – Caixa Postal 727, 29311-970 – Cachoeiro de Itapemirim – ES
Cariacica	Rodovia Governador José Sette, 184 – Itacibá, 29150-410 – Cariacica – ES
Cefor	Rua Barão de Mauá, 30 - Jucutuquara, Vitória - ES, 29040-860
Centro-Serrano	Estrada Guilherme João Frederico Kruger, S/Nº – Caramuru – 29645-000 – Santa Maria de Jetibá – ES
Colatina	Avenida Arino Gomes Leal, 1700 – Santa Margarida 29700-558 – Colatina – ES
Fábrica de Ideias	Avenida vitória, 1449 - Jucutuquara - 29040- 780- Vitória - ES
Guarapari	Alameda Francisco Vieira Simões, 720 – Aeroporto 29211-625 – Guarapari – ES
Ibatiba	Avenida 7 de Novembro, 40 – Centro, 29395- 000 – Ibatiba – ES
Itapina	Rodovia BR-259, Km 70 – Zona Rural, Caixa Postal 256, 29709-910 – Colatina – ES
Linhares	Avenida Filogônio Peixoto, 2220 – 29901-291 – Linhares – ES
Montanha	Rodovia ES-130 (Montanha-Vinhático), Km 1 – Palhinha – 29890-000 – Montanha – ES

Nova Venécia	Rodovia Miguel Curry Carneiro, 799 – Santa Luzia 29830-000 – Nova Venécia – ES
Piúma	Rua Augusto Costa de Oliveira, 660 – Praia Doce, 29285-000 – Piúma – ES
Polo de Inovação Vitória	Avenida vitória, 1729- Jucutuquara - 29040-780 - Vitória - ES
Santa Teresa	Rodovia ES-080, Km 93 – São João de Petrópolis, 29660-000 – Santa Teresa – ES
São Mateus	Rodovia BR-101 Norte, Km 58 – Litorâneo, 29932-540 – São Mateus – ES
Serra	Rodovia ES-010, Km 6,5 – Manguinhos, 29173-087 – Serra – ES
Venda Nova do Imigrante	Rua Elizabeth Minete Perim, S/Nº – São Rafael, 29375-000 – Venda Nova do Imigrante – ES
Viana	Rodovia BR-262, Km 12 – Universal, 29135-000 – Viana – ES
Vila Velha	Avenida Ministro Salgado Filho, 1000 – Soteco, 29106-010 – Vila Velha – ES
Vitória	Avenida Vitória, 1729 – Jucutuquara, 29040-780 – Vitória – ES
Presidente Kenedy	R. Vinte, S/N – Praia de Maroba, Pres. Kennedy - ES, 29350-000
Pedro Canário	Em fase de implantação

O Ifes, de acordo com o parágrafo único do art. 1º da lei 11.892, possui “natureza jurídica de autarquia, sendo detentor de autonomia administrativa, patrimonial, financeira, didático-pedagógica e disciplinar”. Oferece cursos de formação inicial e continuada (FIC), educação de jovens e adultos (PROEJA), técnicos integrados, concomitantes e subsequentes, graduação e pós-graduação lato e stricto sensu e atua nas modalidades presencial e a distância.

O Conselho Superior do Ifes por meio do ato nº 11 de 1º de dezembro de 2009, publicado no D.O.U. nº 19, em 28 de janeiro de 2010, resolve aprovar o seu estatuto, alterado pela Resolução nº 62 do Conselho Superior do Ifes de 10 de novembro de 2010, publicado no D.O.U. nº 216 em 11 de novembro de 2010.

Nas atividades de gestão, ensino, pesquisa e extensão do Ifes atuam um total de **1.756** servidores docentes efetivos, **1.371** servidores técnicos-administrativos, segundo os dados fornecidos pela Diretoria de Gestão de Pessoas da Pró-Reitoria de Desenvolvimento Institucional.

1.2 HISTÓRICO DO CAMPUS DE ALEGRE

A partir de um convênio entre os Governos da União e do estado do Espírito Santo, foi criada no ano de 1953 uma escola agrícola no Município de Alegre cuja sede foi construída no Distrito de Rive, intitulada Ginásio Agrícola. A Escola funcionou como Centro de Treinamento Rural nos dois primeiros anos do Governo Estadual de Carlos Lindenberg e em 02/03/1962, foram iniciadas as atividades escolares.

Em 13/02/1964, pelo Decreto nº 53.558, foi estabelecida a designação da Escola como Colégio Agrícola de Alegre. A partir do Decreto nº 83.935, de 04 de setembro de 1979, foi substituída a denominação de Colégio Agrícola de Alegre – CAA para Escola Agrotécnica Federal de Alegre – EAFA.

Em 2008 a Escola Agrotécnica Federal de Alegre atravessa mais um período de mudanças.

A Lei nº 11.892, de 29 de dezembro de 2008, que instituiu a Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica, criou, dentre outros, o Instituto Federal do Espírito Santo - Ifes, mediante integração dos Centros Federais de Educação Tecnológica do Espírito Santo e das Escolas Agrotécnicas Federais do Estado.

Os Institutos Federais consistem em estabelecimentos especializados na formação profissionalizante e tecnológica nas diferentes modalidades de ensino, desde a educação de jovens e adultos, até o doutorado, suprimindo as demandas do mercado de trabalho e contribuindo para o desenvolvimento do País.

Atualmente, o Ifes *campus* de Alegre possui o Curso Técnico em Agropecuária Integrado ao Ensino Médio, o Curso Técnico em Agroindústria Integrado ao

Ensino Médio, o Curso Técnico em Informática integrado ao Ensino Médio. Somam-se a estes, seis cursos superiores: Licenciatura em Ciências Biológicas, Bacharelado em Ciências Biológicas, Tecnologia em Cafeicultura, Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Engenharia de Aquicultura e Bacharelado em Agronomia. Oferece também dois cursos de Pós-graduação: Lato Sensu em Agroecologia e Sustentabilidade; Pós-graduação Lato Sensu em Educação e humanidades e Pós- graduação Stricto Sensu: Mestrado profissional em Agroecologia.

1.3 DESCRIÇÃO DOS PARTICIPANTES DA AUTOAVALIAÇÃO

De acordo com Resolução CS/Ifes nº 20/2018, art. 23, todos os segmentos da comunidade acadêmica e os estudantes regularmente matriculados de todos os níveis de ensino da unidade participam da autoavaliação. Para 2023 foram usados filtros padronizados de situação de matrícula em todos campi, de modo que tanto o sistema de apoio a autoavaliação quanto os Registros Acadêmicos e as Comissões Setoriais chegassem aos números exatos de alunos. Os filtros utilizados, indicados da presidência do **Fórum dos Registros Acadêmicos do Ifes**, foram:

- Matriculado;
- aguardando colação de grau;
- intercâmbio;
- certificado ENEM;
- aguardando seminário;
- aguardando ENADE;
- matrícula vínculo institucional,
- não concluído;
- aguardando solicitar certificação;
- projeto final (concludente);
- transferido interno;
- concludente;

- afastado.

Os próximos relatos descrevem o público respondente ao campus de Alegre, nos anos de 2021 a 2023. A Tabela 1 sumariza a participação da comunidade acadêmica do Ifes campus de Alegre.

Para a obtenção da Tabela 1, foram considerados os **participantes**, ou seja, os membros da comunidade acadêmica que finalizaram a resposta de, pelo menos, um item da autoavaliação institucional.

Tabela 1: Sumário da participação dos segmentos da comunidade acadêmica nos anos de 2021 a 2023 do Ifes campus de Alegre

SEGMENTO PARTICIPANTE	RESPONDENTES			APTOS A PARTICIPAR		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Discentes Cursos Presenciais	155	134	91	941	870	929
Discentes Cursos EAD	00	00	00	00	00	00
Servidores Administrativos atuantes nas áreas de ensino, pesquisa e extensão - Educação	25	17	18	50	50	36
Servidores Administrativos atuantes na área de gestão	22	14	13	51	51	36
Servidores Docentes	45	29	24	96	84	99
TOTAL	247	194	146	1138	1055	1100

Fonte: Dados do Sistema da Autoavaliação Institucional 2021 a 2023

Assim como ocorreu com o segmento discente, os segmentos dos servidores técnicos administrativos e servidores docentes também sofreram influência quanto a participação no processo da autoavaliação institucional do ano de 2023. Em que se observa um decréscimo no número de participantes em todos os segmentos de 2021 a 2023.

A participação dos segmentos ao longo dos eixos também é importante. No ano

de 2023, os 3 foi o mais respondido pelos discentes, pelos servidores administrativos do ensino e docentes. O sumário das participações, por Eixo e em números absolutos é exibido na Tabela 2.

Como o campus não possui discentes de cursos EAD aptos a participar, seus valores serão retirados dos cálculos das médias.

Tabela 2: Participação dos segmentos por eixo no período 2021 a 2023.

SEGMENTO	EIXO					MÉDIA
	1	2	3	4	5	
DISCENTES CURSOS PRESENCIAIS						
2021	54	103	96	87	54	78,8
2022	45	99	92	78	47	72,2
2023	43	74	65	45	44	54,2
DISCENTES CURSOS EAD						
2021	0	0	0	0	0	0
2022	0	0	0	0	0	0
2023	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES ADMINISTRATIVOS ATUANTES NAS ÁREAS DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO - EDUCAÇÃO						
2021	19	24	24	22	19	21,6
2022	11	16	15	15	11	13,5
2023	13	16	16	14	14	14,6
SERVIDORES ADMINISTRATIVOS ATUANTES NA ÁREA DE GESTÃO						
2021	21	22	22	22	21	21,6
2022	11	13	12	13	11	12
2023	9	10	11	9	9	9,6
SERVIDORES DOCENTES						
2021	35	44	44	41	35	39,8
2022	18	26	26	22	19	22,2
2023	22	22	22	22	22	22

Fonte: Dados do Sistema da Autoavaliação Institucional 2021 a 2023.

1.4 PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA POR SEXO E COR EM NO PERÍODO 2021 A 2023 IFES CAMPUS DE ALEGRE

No Quadro 1 é apresentado os participantes por sexo, e no Quadro 2 aos participantes por cor em cada segmento.

Quadro 1 – Participantes por sexo

PARTICIPANTES	SEXO		TOTAL
	MASCULINO	FEMININO	
DISCENTES PRESENCIAIS			
2021	57	77	134
2022	63	92	125
2023	43	48	91
DISCENTES EAD			
2021	0	0	0
2022	0	0	0
2023	0	0	0
DOCENTES			
2021	24	5	29
2022	32	13	45
2023	17	07	24
TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO			
2021	7	10	17
2022	12	13	25
2023	12	6	18
TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS EM GESTÃO			
2021	10	04	14
2022	13	09	22
2023	06	07	13
TOTAL			
2021	98	96	194
2022	120	127	247
2023	78	68	146

Fonte: Dados do Sistema da Autoavaliação Institucional 2021 A 2023.

Quadro 2 – Participantes por cor

PARTICIPANTES	COR						TOTAL
	AMARELA	INDÍGENA	PARDA	NEGRA	BRANCA	NÃO DECLARADA	
DISCENTES PRESENCIAIS FEMININAS							
2021	2	0	30	15	44	1	92
2022	1	0	24	8	37	7	77
2023	0	0	8	2	17	15	42
DISCENTES PRESENCIAIS MASCULINOS							
2021	0	0	23	3	36	1	63
2022	1	0	15	2	37	2	57
2023	0	0	11	3	16	19	49
DOCENTES FEMININAS							
2021	0	0	0	0	0	13	13
2022	0	0	0	0	0	05	05
2023	0	0	0	0	0	7	07
DOCENTES MASCULINOS							
2021	0	0	1	0	4	27	32
2022	1	0	1	0	2	20	24
2023	0	0	0	0	2	15	17
TÉCNICOS EM EDUCAÇÃO FEMININAS							
2021	0	0	0	0	1	12	13
2022	0	0	0	0	1	9	10
2023	0	0	0	0	1	5	6
TÉCNICOS EM EDUCAÇÃO MASCULINOS							
2021	0	0	0	0	1	11	12
2022	0	0	0	0	1	6	7
2023	0	0	0	0	1	11	12
TÉCNICOS EM GESTÃO FEMININAS							
2021	0	0	1	0	1	7	9
2022	0	0	0	0	0	4	4
2023	0	0	1	0	1	5	7

TÉCNICOS EM GESTÃO MASCULINOS							
2021	0	0	0	0	1	12	13
2022	0	0	1	0	0	9	10
2023	0	0	0	0	0	0	6
TOTAL							
2021	02	00	55	18	88	84	247
2022	03	00	41	10	78	62	194
2023	00	00	20	05	38	77	140

Fonte: Dados do Sistema da Autoavaliação Institucional 2021 A 2023.

2 METODOLOGIA

O instrumento de autoavaliação, usado para a pesquisa interna, reflete no instrumento de avaliação institucional externa e os eixos e indicadores definidos pela Nota Técnica 16/2017 CGA/CGIES/DAES/INEP, sendo aplicado no triênio 2021-2023.

As reuniões ordinárias e extraordinárias da CPA aconteceram por meio da utilização da Web Conferência, e nestas foram discutidas e acordadas toda a execução do planejamento das ações da CPA com orientações aos membros das CSA dos campi, para o cumprimento do planejamento e a execução do processo da Autoavaliação Institucional.

De pose da Autoavaliação institucional dos anos de 2021, 2022 e 2023, foi possível a realização do relatório trienal

2.1 COMPOSIÇÃO DA CSA

A Comissão Setorial do *Campus* é constituída conforme o art. 10 da Resolução CS/lfes nº 20/2018, com representantes dos segmentos administrativo, docente e discente do campus, e sua composição mais recente foi nomeada pela Portaria Nº 488, de 12 de setembro de 2023. Suas principais atividades são a sensibilização, aplicação do instrumento de avaliação, elaboração do relatório do campus, divulgação dos resultados e acompanhamento das ações decorrentes da autoavaliação, junto a gestão.

A composição atual da CSA do campus de Alegre encontra-se no Quadro 3.

Quadro 3: membros da Comissão Setorial da Avaliação Institucional

COMPOSIÇÃO DA CSA – MANDATO DE 12.09.2023 A 11.09.2025		
Segmento Docente	Telma Machado de Oliveira Peluzio Siape nº1815407	Mayron Augusto Borges de Oliveira Siape nº137189
Segmento Técnico Administrativo	Sandro José Abreu Rodrigues - Siape nº 1103898	Thiago Souza Mesquita dos Santos Siape nº1956232
Segmento Discente	Naythre Ananias Nunes Matrícula 2022SLBIO 001	Anny Caroliny Spala Silva 20231SLBIO003

Fonte: Dados da CSA, 2023

2.2 CRONOGRAMA DE ATIVIDADES DA CPA

O cronograma anual de atividades, ilustrado na Figura 1, é definido pela CPA, em conjunto com as CSAs.

Figura 1: Cronograma de atividades da CPA

ATIVIDADES	2022/2023												
	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR
Planejar as ações da CPA para a Autoavaliação Institucional de 2023 com a participação da DTI para operacionalização do sistema de informação.													
Realizar a divulgação dos resultados da autoavaliação institucional de 2022 para a comunidade acadêmica.													
Sensibilizar a comunidade acadêmica para a Autoavaliação Institucional de 2023.													
Revisar os Instrumentos de Avaliação para aplicação da avaliação em 2023.													
Fazer a eleição dos novos membros da CPA período Novembro/2023 a Novembro/2025													
Criar e Organizar uma página da CPA na página do Ifes.													
Programar o acompanhamento das CSAs nos processos de avaliação/reconhecimento e renovação de reconhecimento de Cursos.													

Acompanhar as ações das Comissões e metas para cursos e treinamentos sobre a legislação/avaliação.												
Aplicar a Autoavaliação Institucional de 2023.												
Acompanhar e analisar os resultados da autoavaliação institucional de 2023.												
Elaborar o Relatório da Autoavaliação da CPA 2023 e Enviar para a Sala criada no Moodle.												
Enviar o Relatório da Autoavaliação Institucional da CPA de 2023 ao Inep/ MEC.												
Acompanhar as ações previstas nos RAPAS dos Campi.												

Fonte: Dados da CPA - Aprovado na reunião da CPA de 24.02.2023

2.3 CALENDÁRIO DE REUNIÕES ORDINÁRIAS DA CPA EM 2023

O calendário com as datas de reuniões ordinárias da CPA, foi aprovado na reunião de 24 de fevereiro de 2023 conforme apresentado na Tabela 3. As reuniões ocorreram via Web Conferência e deliberaram sobre a execução das ações planejadas e demais orientações da CPA para as Comissões Setoriais (CSAs). As deliberações são registradas em Ata, que são arquivadas em cada comissão setorial e na CPA central. Além disso, são publicadas na sala da CPA criada no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) no Moodle. (*link* da sala do *moodle* da CPA - <https://ava.cefor.ifes.edu.br/course/view.php?id=3285> - chave de inscrição: CPAREitoria)

Tabela 3: Calendário das reuniões ordinárias de 2023.

Calendário de reuniões ordinárias da CPA em 2023											
24/02*	25/03	29/04	05/05**	27/05	30/06	28/07	25/08	29/09	27/10	24/11	12/12**

Fonte: Dados da CPA - Aprovado na reunião da CPA de 24.02.2023

Sempre que há visita *in loco* das Comissões Externas de Avaliação do INEP, as comissões CSA/CPA participaram das reuniões, de acordo com a disponibilidade, conforme agenda previamente enviada pelas referidas comissões de avaliação.

2.4 ORGANIZAÇÃO DO INSTRUMENTO DE AUTOAVALIAÇÃO

O instrumento de autoavaliação é formado por indicadores que são agrupados

em cinco eixos e nas dez dimensões:

Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional, contempla a Dimensão 8 da Lei 10.861/2004;

Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional contempla das Dimensões 1 e 3;

Eixo 3 - Políticas Acadêmicas, contempla as Dimensões 2, 4 e 9;

Eixo 4 - Políticas de Gestão, contempla as Dimensões 5, 6 e 10, e;

Eixo 5 - Infraestrutura, contempla a Dimensão 7.

Cada indicador é composto de um enunciado, podendo ou não ser subdividido, de 5 conceitos (**insatisfatório, parcialmente satisfatório, satisfatório, bom e muito bom**), das alternativas **Desconheço** e **Não Se Aplica** e de campos de observação, onde o respondente pode escrever um texto livre. Há três campos de observação para cada indicador, no qual o respondente pode escrever sugestões, elogios ou críticas.

O resultado do indicador foi calculado pela média ponderada das respostas, excluindo-se as respostas em **Desconheço** e **Não se Aplica**.

Cada indicador é construído de forma a contemplar as orientações da Nota Técnica 16/2017 CGA/CGIES/DAES/INEP, e o conjunto de indicadores foi segmentado de forma a obter informações pertinentes à cada grupo da comunidade acadêmica. Em outras palavras, embora possa haver coincidência de indicadores, estudantes, técnicos e docentes avaliam aqueles mais pertinentes ao seu cotidiano. Por essa razão, o número de indicadores apresentados aos segmentos é diferente, conforme mostra o quadro 4. Lembramos também, que alguns indicadores estão subdivididos em letras com subindicadores.

Quadro 4: Número de indicadores por segmentos e por Eixos no período 2021 a 2023

SEGMENTO	INDICADORES/EIXO					TOTAL
	1	2	3	4	5	
ESTUDANTES CURSOS PRESENCIAIS						
2021	3	3	27	10	2	45
2022	3	3	24	9	13	52
2023	2	4	23	9	11	49
ESTUDANTES CURSOS EAD						
2021	3	3	3	10	2	45
2022	3	3	23	11	12	52
2023	2	4	21	9	11	47
SERVIDORES ADMINISTRATIVOS ATUANTES NAS ÁREAS DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO						
2021	3	3	24	13	2	45
2022	3	3	19	14	20	59
2023	2	4	18	12	12	48
SERVIDORES ADMINISTRATIVOS ATUANTES NA ÁREA DE GESTÃO						
2021	3	3	11	12	1	30
2022	3	3	12	12	9	39
2023	2	4	13	12	8	39
SERVIDORES DOCENTES						
2021	3	3	29	14	2	51
2022	3	3	26	15	14	61
2023	2	4	24	12	15	57

Fonte: Dados do Sistema da Autoavaliação Institucional 2021 A 2023

Cabe aqui destacar que os diversos indicadores têm subitens podendo ir da letra **a** até a letra **K**.

2.5 SENSIBILIZAÇÃO PARA A AUTOAVALIAÇÃO DE 2023

Em reuniões a CPA estabeleceu algumas estratégias para o desenvolvimento da sensibilização para a avaliação de 2023, levando-se em conta as atividades

estarem sendo desenvolvidas de modo presencial. Foram feitas divulgação nas redes sociais, Instagram, Facebook, o uso dos grupos de WhatsApp e todos os tipos de mídias que dessem conta de apresentar para a comunidade a necessidade da realização da Avaliação Institucional. Assim foram utilizados cartazes, vídeos elaborados em parcerias com algumas CSAs e com discentes, etc. Foram feitas visitas nas turmas e, em alguns casos, os professores oportunizaram um tempo para quem quisesse responder ao questionário. Além de visitas aos setores do campus e contatos com grupos de servidores.

2.6 APLICAÇÃO DOS INSTRUMENTOS AVALIATIVOS

A autoavaliação estava programada para ocorrer entre os dias **16 de outubro a 26 de novembro**, entretanto, por problemas apresentados no sistema utilizado para a autoavaliação, foi prorrogada até **03 de novembro de 2023**.

As respostas são voluntárias e realizadas por meio de um sistema computacional desenvolvido e mantido pela Diretoria de Tecnologia da Informação do Ifes. Ao longo do processo é possível acompanhar em tempo real os números de participantes através de um painel que o sistema apresenta.

Os participantes ao iniciarem a autoavaliação institucional, foram instruídos a considerar as seguintes orientações:

1. Atribuir conceitos de 1 a 5, em ordem crescente de excelência, a cada um dos indicadores de cada um dos cinco eixos;
2. Considerar os critérios de análise dos respectivos indicadores dos eixos e a atribuição dos conceitos. Cada indicador apresenta, predominantemente, um objeto de análise. Um conjunto de indicadores permite a análise do eixo em questão. Com a opção de registrar a Observação com relação aos Indicadores de cada EIXO, com o objetivo de permitir a análise das considerações registradas em: Observação, daquelas considerações mais repetidas. A CPA considera o registro das Observações, como a parte mais rica da Autoavaliação Institucional e que é o momento de não perder essa oportunidade da realidade registrada pelos

participantes desse processo avaliativo e assim favorecendo a cultura da autoavaliação.

No ano de 2023, com as atividades presenciais pós Pandemia provocada pela Covid-19 foi feita a avaliação completa de todos os eixos, considerando que os usuários tiveram acesso as dependências físicas dos campi.

3 ANÁLISE DOS DADOS DOS QUESTIONÁRIOS DOS ANOS DE 2021 A 2023

3.1 ORGANIZAÇÃO DO INSTRUMENTO DE AUTOAVALIAÇÃO

O instrumento de autoavaliação é formado por indicadores que são agrupados em cinco eixos e nas dez dimensões:

Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional, contempla a Dimensão 8 da Lei 10.861/2004;

Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional contempla das Dimensões 1 e 3;

Eixo 3 - Políticas Acadêmicas, contempla as Dimensões 2, 4 e 9;

Eixo 4 - Políticas de Gestão, contempla as Dimensões 5, 6 e 10, e;

Eixo 5 - Infraestrutura, contempla a Dimensão 7.

Cada indicador é composto de um enunciado, podendo ou não ser subdividido, de 5 conceitos:

INSATISFATÓRIO = 1,00 a 1,99

PARCIALMENTE SATISFATÓRIO = 2,00 a 2,99

SATISFATÓRIO = 3,00 a 3,99

BOM = 4,00 a 4,99

MUITO BOM = 5,00

EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Legenda

NA - Não se aplica

NP - Nenhum participante

SC - Sem correspondência

EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
Indicadores					
Quanto a este Instrumento de Avaliação Institucional, avalie:					
a) Quantidade de itens:	Docente	3,0	2,94	3,45	3,13
	Estudante	3,6	3,45	3,49	3,51
	Estudante EaD	NP	NP	NP	NP
	TAE Ensino	3,63	3,64	3,54	3,6
	TAE Gestão	3,2	2,82	3,89	3,30
b) Clareza e objetividade: ¹	Docente	3,5	3,39	3,73	3,54
	Estudante	3,7	3,57	3,83	3,7
	Estudante EaD	NP	NP	NP	NP
	TAE Ensino	3,6	3,4	3,31	3,44
	TAE Gestão	3,32	3,34	4,0	3,55

¹ Em virtude de um erro de configuração do sistema para este segmento, foram disponibilizadas três opções para resposta (aplicadas no questionário da Avaliação Institucional 2022), a saber: a) Oferta de cursos e/ou eventos de formação/capacitação, presencial ou à distância; b) Apoio institucional para que o(a) servidor(a) realize a capacitação; c) Oferta de capacitação para atividades específicas na sua função, presencial ou à distância. Para adequar à versão do questionário de 2023 da Avaliação Institucional foi considerada que as opções “a” e “c” são equivalentes a opção “a” aplicada aos demais segmentos em 2023, calculando a respectiva média; já a opção “b” disponibilizada é equivalente a opção “b”

EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
Indicadores					
No aspecto relacionado ao processo de autoavaliação institucional:					
a) Divulgação e sensibilização do período de realização da Avaliação Institucional:	Docente	3,55	3,79	4,18	3,84
	Estudante	3,81	3,7	3,78	3,76
	Estudante EaD	NP	NP	NP	NP
	TAE Ensino	4,21	3,77	4,15	4,04
	TAE Gestão	3,86	3,75	3,78	3,80
b) Formas de divulgação dos resultados obtidos:	Docente	4,1	3,54	3,55	3,73
	Estudante	3,65	3,59	3,54	3,59
	Estudante EaD	SC	NP	NP	NP
	TAE Ensino	3,61	3,6	3,67	3,63
	TAE Gestão	3,33	3,57	3,75	3,55
c) Quanto às ações (providências) da Gestão decorrentes da Avaliação Institucional:	Docente	3,28	3,32	3,26	3,29
	Estudante	3,74	3,58	3,5	3,61
	Estudante EaD	NP	NP	NP	NP
	TAE Ensino	3,5	3,32	3,92	3,58
	TAE Gestão	3,32	3,42	3,71	3,48

Fonte: Elaborado pelos autores.

Considerações sobre o Eixo 1:

EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	
Segmento Avaliado	Média no triênio
Docente	3,51
Estudante	3,64
Estudante EaD	NP
TAE Ensino	3,66
TAE Gestão	3,54

Fonte: Elaborado pelos autores.

Entre os indicadores avaliados no triênio, apenas o indicador **quantidade de itens** foi o que obteve menor pontuação média no triênio (**3,13**), ressaltando que no ano de 2022 esse mesmo quesito teve como média **2,94** no segmento docente e **2,82** no segmento TAE Gestão.

Vale ressaltar que a CPA, em parceria com as CSAs vem ao longo dos anos desenvolvendo trabalhos com foco na redução desses itens, porém em face ao que o lfes desenvolve, esse trabalho não é tão simples, pois não basta reduzir os itens por reduzir, mas não devemos deixar de avaliar todos os pontos considerados relevantes para o bom trabalho desenvolvido pela Instituição.

Quanto ao indicador **ações (providências) da Gestão decorrentes da Avaliação Institucional**, apresentou uma pontuação média entre os segmentos avaliados, com valor médio igual a **3,49**, o que significa, também um resultado considerado satisfatório. A gestão precisa ficar atenta ao desenvolvimento das providências decorrentes do processo avaliativo, fortalecendo assim a cultura e a confiabilidade da avaliação institucional.

Em relação a avaliação dos estudantes EaD, o campus de Alegre no momento não houve nenhuma avaliação desse segmento no período em análise.

No contexto geral o **EIXO 1** foi avaliado, na média, com nota igual a **3,58**, resultado considerado satisfatório. O indicador com maior pontuação média de **3,86**, foi a divulgação do período de realização e sensibilização para a Avaliação Institucional entre discentes e servidores.

EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Legenda:

NA - Não se aplica

NP - Nenhum participante

SC - Sem correspondência

EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
Em relação à Missão do Ifes que é: “promover educação profissional, científica e tecnológica pública de excelência, integrando de forma inovadora o Ensino, a Pesquisa e a Extensão para a construção de uma sociedade democrática, justa e sustentável” você percebe que ela está sendo cumprida de forma:	Docente	3,10	2,93	3,01	3,01
	Estudante	4,09	4,12	3,99	4,07
	Estudante EaD	NP	NP	NP	NP
	TAE Ensino	3,95	3,64	3,94	3,84
	TAE Gestão	3,49	3,65	3,41	3,52
Como você avalia as ações no seu campus/na sua unidade para a disseminação da cultura empreendedora, no âmbito do desenvolvimento econômico local e regional?	Docente	3,09	3,11	3,0	3,07
	Estudante	3,60	3,73	3,59	3,64
	Estudante EaD	NP	NP	NP	NP
	TAE Ensino	3,81	3,45	3,63	3,63
	TAE Gestão	3,61	3,33	3,45	3,46
Em relação à inclusão no seu campus/na sua unidade, avalie:					

EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
a) Ações inclusivas para pessoas com deficiência e transtorno do neurodesenvolvimento (Transtorno de Déficit de Atenção e Hiperatividade (TDAH), Transtorno do Espectro Autista e Distúrbios da Aprendizagem):	Docente	3,55	4,48	3,91	3,98
	Estudante	3,94	3,51	3,13	3,53
	Estudante EaD	NP	NP	NP	NP
	TAE Ensino	3,94	3,38	3,62	3,65
	TAE Gestão	3,19	3,86	3,13	3,39
b) Oportunidades de capacitação dos servidores e da comunidade acadêmica no atendimento às políticas de inclusão:	Docente	3,34	3,3	3,14	3,26
	Estudante	4,06	3,78	3,42	3,75
	Estudante EaD	SC	SC	SC	SC
	TAE Ensino	4,06	2,62	3,71	3,46
	TAE Gestão	3,21	2,78	1,86	2,62
Quanto à realização de atividades artísticas e culturais no seu campus/ na sua unidade, avalie:					
a) Quantidade e Frequência anual: ²	Docente	3,14	3,24	3,05	3,14
	Estudante	3,35	3,5	3,29	3,38
	Estudante EaD	NP	NP	NP	NP
	TAE Ensino	3,35	3,21	4,0	3,52
	TAE Gestão	3,16	3,33	3,6	3,36

² Em virtude de um erro de configuração do sistema para este segmento, foram disponibilizadas três opções para resposta 3,75a (aplicadas no questionário da Avaliação Institucional 2022), a saber: a) Oferta de cursos e/ou eventos de formação/capacitação, presencial ou à distância; b) Apoio institucional para que o(a) servidor(a) realize a capacitação; c) Oferta de capacitação para atividades específicas na sua função, presencial ou à distância. Para adequar à versão do questionário de 2023 da Avaliação Institucional foi considerada que as opções "a" e "c" são equivalentes a opção "a" aplicada aos demais segmentos em 2023, calculando a respectiva média; já a opção "b" disponibilizada é equivalente a opção "b" da versão 2023 do questionário da Avaliação Institucional.

EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
b) Qualidade:	Docente	3,45	3,32	3,4	3,39
	Estudante	3,78	3,91	3,7	3,8
	Estudante EaD	NP	NP	NP	NP
	TAE Ensino	3,78	3,5	3,93	3,74
	TAE Gestão	3,75	3,67	3,9	3,77
c) Infraestrutura utilizada:	Docente	3,23	3,4	3,15	3,26
	Estudante	4,0	3,82	3,61	3,81
	Estudante EaD	NP	NP	NP	NP
	TAE Ensino	4,0	3,93	4,14	4,02
	TAE Gestão	4,2	4,0	4,5	4,23
d) Oportunidades de participação/envolvimento da comunidade acadêmica:	Docente	3,23	3,36	3,4	3,33
	Estudante	3,79	3,82	3,5	3,7
	Estudante EaD	NP	NP	NP	NP
	TAE Ensino	3,79	3,5	3,93	3,74
	TAE Gestão	3,72	3,10	4,30	3,71

Fonte: Elaborado pelos autores.

Considerações sobre o Eixo 2:

EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	
Segmento Avaliado	Média no triênio
Docente	3,34
Estudante	3,72
Estudante EaD	NP
TAE Ensino	3,71
TAE Gestão	3,51

Fonte: Elaborado pelos autores.

No **Eixo 2**, o indicador com pior avaliação foi em relação as oportunidades de capacitação dos servidores e da comunidade acadêmica no atendimento às políticas de inclusão, que no segmento TAE Gestão obteve em 2022 (**2,78**), 2023 (**1,86**), ficando com a média final no triênio em **2,62**. A melhor avaliação foi Infraestrutura (**3,81**).

De maneira geral ao longo do triênio, as médias indicam que o atendimento está satisfatório.

Em relação a avaliação dos estudantes EaD, o campus de Alegre no momento, não houve nenhuma avaliação desse segmento no período em análise.

EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS

Legenda

NA - Não se aplica

NP - Nenhum participante

SC - Sem correspondência

EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
Quanto à atuação do corpo docente, avalie as atividades de ensino referentes à(ao/s):					
a) Metodologia:	Docente	3,95	3,87	NA	3,91
	Estudante	3,93	3,90	3,51	3,78
	Estudante EaD	NP	NP	NP	NP
	TAE Ensino	4,0	3,6	NA	3,8
	TAE Gestão	NA	NA	NA	NA
b) Conteúdos que ministra de acordo com a ementa da disciplina:	Docente	4,17	4,23	NA	4,2
	Estudante	4,12	3,93	3,45	3,83
	Estudante EaD	NP	NP	NP	NP
	TAE Ensino	4,31	4,0	NA	4,16
	TAE Gestão	NA	NA	NA	NA

EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
c) Instrumentos avaliativos:	Docente	3,98	3,95	NA	3,97
	Estudante	3,95	3,67	3,38	3,67
	Estudante EaD	NP	NP	NP	NP
	TAE Ensino	3,8	3,8	NA	3,80
	TAE Gestão	NA	NA	NA	NA
d) Ações de recuperação paralela: ³	Docente	3,73	3,81	NA	3,77
	Estudante	3,70	3,37	3,24	3,44
	Estudante EaD	NP	NP	NP	NP
	TAE Ensino	3,93	3,5	NA	3,72
	TAE Gestão	NA	NA	NA	NA
e) Cumprimento da carga horária:	Docente	4,22	4,21	NA	4,22
	Estudante	4,02	3,87	3,74	3,88
	Estudante EaD	NP	NP	NP	NP
	TAE Ensino	4,13	4,0	NA	4,07
	TAE Gestão	NA	NA	NA	NA
f) Materiais didáticos que utiliza:	Docente	3,88	3,91	NA	3,9
	Estudante	3,95	3,77	3,59	3,77
	Estudante EaD	NP	NP	NP	NP
	TAE Ensino	3,92	3,75	NA	3,84
	TAE Gestão	NA	NA	NA	NA

³ No questionário da Avaliação Institucional 2022 essa opção fazia parte da questão “Avalie a divulgação de ofertas de bolsas: a) de Pesquisa; b) de Extensão.”

EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
g) Abertura para o diálogo/comunicação:	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	3,95 4,14 NP 4,06 NA	4,09 3,96 NP 3,56 NA	NA 3,49 NP NA NA	4,02 3,86 NP 3,81 NA
h) Observância aos princípios éticos (urbanidade, respeito, etc):	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	4,11 4,25 NP 4,28 NA	4,13 3,93 NP 3,56 NA	NA 3,84 NP NA NA	4,12 4,01 NP 3,92 NA
i) Disponibilidade de atendimento extraclasse:	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	4,10 4,09 NP 3,86 NA	4,23 3,7 NP 3,44 NA	NA 3,74 NP NA NA	4,17 3,84 NP 3,65 NA
Sobre os processos de ensino, avalie as ações realizadas no seu campus/na sua unidade quanto à:					
a) Educação de Jovens e Adultos:	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	2,84 3,96 NP 4,3 SC	2,64 3,94 NP 3,88 NA	1,9 3,84 NP 3,67 3,67	2,46 3,91 NP 3,95 NA

EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
b) Permanência e Êxito:	Docente	3,42	3,2	3,0	3,21
	Estudante	3,83	3,79	3,58	3,73
	Estudante EaD	NP	NP	NP	NP
	TAE Ensino	3,54	3,6	3,36	3,5
	TAE Gestão	NA	NA	3,36	NA
c) Relações Étnico-raciais:	Docente	3,44	3,52	3,35	3,44
	Estudante	4,07	3,73	3,87	3,89
	Estudante EaD	NP	NP	NP	NP
	TAE Ensino	3,93	3,58	4,0	3,84
	TAE Gestão	NA	NA	NA	NA
d) Equidade de Gênero e Orientação Sexual:	Docente	3,36	3,83	3,6	3,60
	Estudante	3,66	3,73	3,70	3,70
	Estudante EaD	NP	NP	NP	NP
	TAE Ensino	3,85	3,58	3,69	3,71
	TAE Gestão	NA	NA	NA	NA
Quanto às práticas pedagógicas, avalie:					
a) Quantidade dos momentos de planejamento coletivo entre docentes:	Docente	3,05	3,0	3,10	3,05
	Estudante	NA	NA	NA	NA
	Estudante EaD	NA	NA	NA	NA
	TAE Ensino	3,73	3,57	NA	3,65
	TAE Gestão	NA	NA	NA	NA

EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
b) Qualidade dos momentos de planejamento coletivo entre docentes:	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	3,05 NA NA 3,67 NA	3,67 NA NA 3,71 NA	3,15 NA NA NA NA	2,98 NA NA 3,35 NA
c) Articulação das atividades de ensino com a Extensão e a Pesquisa: ⁴	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	SC SC NP 3,63 SC	2,95 3,85 NP 3,8 NA	2,85 3,65 NP NA NA	2,9 3,75 NP 3,72 NA
d) Integração de conhecimentos gerais e específicos, básicos, profissionais, teóricos e práticos nos currículos: ⁵	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	3,42 3,82 NP 3,81 NA	3,74 4,04 NP 3,5 NA	2,82 3,66 NP NA NA	3,33 3,84 NP 3,66 NA
Quanto às ações de Pesquisa, no seu campus/na sua unidade, avalie:					

⁴ No questionário da Avaliação Institucional 2022 essa opção fazia parte da questão “Avalie a divulgação de ofertas de bolsas: a) de Pesquisa; b) de Extensão.”

⁵ No questionário da Avaliação Institucional 2022 essa opção fazia parte da questão “Quanto às práticas pedagógicas, a articulação das atividades de ensino com a Extensão e a Pesquisa é”.

EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
a) Carga horária para o desenvolvimento das atividades: ⁶	Docente	2,89	2,29	3,76	2,98
	Estudante	NA	NA	NA	NA
	Estudante EaD	NA	NA	NA	NA
	TAE Ensino	2,47	4,0	3,57	3,35
	TAE Gestão	3,6	3,83	3,57	3,65
b) Formação e o fortalecimento dos Grupos de pesquisa: ⁷	Docente	SC	2,5	3,0	2,75
	Estudante	SC	NA	NA	NA
	Estudante EaD	SC	NA	NA	NA
	TAE Ensino	SC	NA	NA	NA
	TAE Gestão	SC	NA	NA	NA
c) Divulgação de oportunidades de Iniciação Científica: ⁸	Docente	2,89	3,30	3,62	3,27
	Estudante	3,70	3,6	3,41	3,57
	Estudante EaD	NA	NP	NP	NP
	TAE Ensino	NA	NA	3,73	NA
	TAE Gestão	NA	NA	NA	NA

⁶ No questionário da Avaliação Institucional 2021 e 2022 essa opção fazia parte da questão “Quanto às práticas pedagógicas, a integração de conhecimentos gerais e específicos, básicos, profissionais, teóricos e práticos nos currículos é”.

⁷ No questionário da Avaliação Institucional 2021 e 2022 essa opção fazia parte da questão “Quanto à Pesquisa, no âmbito do seu campus/da sua unidade, como você avalia a carga horária para o desenvolvimento das atividades?”.

⁸ No questionário da Avaliação Institucional 2022 essa opção fazia parte da questão “Avalie as condições para a formação e o fortalecimento dos Grupos de pesquisa, no âmbito do seu campus/da sua unidade”.

EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
d) Divulgação da oferta de bolsas: ⁹	Docente	3,58	3,47	3,29	3,45
	Estudante	SC	3,67	3,19	3,43
	Estudante EaD	NA	NP	NP	NP
	TAE Ensino	NA	NA	3,73	3,73
	TAE Gestão	NA	NA	3,57	3,57
Quanto às ações de Extensão, no seu campus/na sua unidade, avalie:					
a) Divulgação dos cursos e das atividades:	Docente	3,14	3,38	3,05	3,19
	Estudante	3,61	3,77	3,74	3,71
	Estudante EaD	NP	NP	NP	NP
	TAE Ensino	3,7	4,09	3,87	3,89
	TAE Gestão	NA	NA	3,87	3,87
b) Contribuição dos cursos para a inclusão social e cidadã aliada à geração de emprego e renda:	Docente	3,21	3,53	3,0	3,25
	Estudante	3,82	3,84	3,73	3,80
	Estudante EaD	NP	NP	NP	NP
	TAE Ensino	3,6	3,73	3,71	3,68
	TAE Gestão	NA	NA	3,71	3,71

⁹ No questionário da Avaliação Institucional 2021 e 2022 essa opção fazia parte da questão “Quanto à divulgação de oportunidades de Iniciação Científica, no âmbito do seu campus/da sua unidade, avalie:”

EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
c) Qualificação profissional básica e técnica de trabalhadores:	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	3,21 4,10 NP 4,0 NA	3,67 3,98 NP 3,91 NA	3,19 3,94 NP 4,0 4,0	3,36 4,01 NP 3,97 4,0
d) Ingresso e permanência no lfes de jovens e adultos trabalhadores e de integrantes de grupos sociais em situação de vulnerabilidade:	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	3,16 3,5 NP 3,69 NA	2,77 3,38 NP 3,3 NA	2,6 3,64 NP 3,50 3,5	2,84 3,51 NP 3,50 3,50
e) Formação continuada de egressos, com vistas à sua progressão no mundo do trabalho:	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	2,83 3,91 NP 3,79 NA	2,92 3,62 NP 3,36 NA	2,47 3,57 NP 3,69 3,69	2,74 3,70 NP 3,61 3,69
f) Possibilidade de aproveitamento de carga horária ou crédito para a integralização curricular:	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	3,52 3,86 NP 4,15 NA	3,57 3,68 NP 3,9 NA	3,41 3,24 NP 4,0 4,0	3,50 3,59 NP 4,02 4,0

EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
g) Divulgação da oferta de bolsas: ¹⁰	Docente	3,31	3,42	3,05	3,26
	Estudante	3,70	3,58	3,37	3,55
	Estudante EaD	NA	NP	NP	NP
	TAE Ensino	3,81	NA	3,8	3,81
	TAE Gestão	NA	NA	3,80	3,8
Quanto às visitas técnicas, avalie a contribuição delas para a formação profissional:	Docente	3,59	3,94	3,45	3,66
	Estudante	3,70	3,58	3,71	3,66
	Estudante EaD	NA	NA	NA	NA
	TAE Ensino	NA	NA	NA	NA
	TAE Gestão	NA	NA	NA	NA
Em relação a oportunidades para o protagonismo estudantil, no que concerne ao empreendedorismo, ao associativismo (representação por ordem de classe, sindicato, etc.) e ao cooperativismo, avalie as ações do seu campus/da sua unidade que apoiam a criação e consolidação dos seguintes empreendimentos estudantis:					
a) Empresas Juniores (só avalie se existir no seu campus/na sua unidade):	Docente	3,94	3,95	3,67	3,85
	Estudante	3,96	3,98	3,7	3,83
	Estudante EaD	NP	NP	NP	NP
	TAE Ensino	4,28	3,73	4,33	4,11
	TAE Gestão	NA	NA	NA	NA

¹⁰ No questionário da Avaliação Institucional 2021 e 2022 essa questão constou no Eixo 4.

EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
b) Empresas simuladas e laboratórios de empreendedorismo (só avalie se existir no seu campus/na sua unidade):	Docente	3,19	3,67	3,08	3,31
	Estudante	3,83	3,86	3,68	3,71
	Estudante EaD	NP	NP	NP	NP
	TAE Ensino	4,58	3,5	4,0	4,03
	TAE Gestão	NA	NA	NA	NA
c) Núcleos de Incubação de empreendimentos tecnológicos industriais, sociais e da economia criativa (só avalie se existir no seu campus/na sua unidade):	Docente	3,33	4,0	2,86	3,4
	Estudante	3,85	3,78	3,73	3,79
	Estudante EaD	NA	NA	NA	NA
	TAE Ensino	4,27	3,11	3,88	3,75
	TAE Gestão	NA	NA	NA	NA
Quanto ao Estágio, obrigatório e não obrigatório, no seu campus/na sua unidade, avalie:					
a) Acompanhamento pelo Setor de Estágio:	Docente	3,57	3,86	3,53	3,65
	Estudante	3,91	3,81	3,65	3,79
	Estudante EaD	NA	NA	NA	NA
	TAE Ensino	NA	NA	NA	NA
	TAE Gestão	NA	NA	NA	NA
b) Acompanhamento pelo(a) docente orientador(a):	Docente	3,76	3,59	3,58	3,64
	Estudante	3,83	4,02	3,62	3,82
	Estudante EaD	NA	NA	NA	NA
	TAE Ensino	NA	NA	NA	NA
	TAE Gestão	NA	NA	NA	NA

EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
c) Relação entre os conteúdos estudados no curso e as atividades no estágio:	Docente	3,83	3,73	3,67	3,74
	Estudante	4,19	4,02	3,81	4,01
	Estudante EaD	NA	NA	NP	NP
	TAE Ensino	NA	NA	NA	NA
	TAE Gestão	NA	NA	NA	NA
d) Aquisição de experiências diversificadas no estágio:	Docente	3,86	4,0	3,78	3,88
	Estudante	4,33	4,05	3,93	4,10
	Estudante EaD	NA	NA	NA	NA
	TAE Ensino	NA	NA	NA	NA
	TAE Gestão	NA	NA	NA	NA
e) Atuação do Ifes na mediação de oportunidades de vagas junto às empresas e instituições:	Docente	3,42	3,24	2,83	3,16
	Estudante	3,65	03,79	3,56	3,67
	Estudante EaD	NA	NA	NA	NA
	TAE Ensino	NA	NA	NA	NA
	TAE Gestão	NA	NA	NA	NA
Em relação à Pós-Graduação, no âmbito do seu campus/da sua unidade, avalie:					
a) Articulação entre a instância decisória e as instâncias consultivas sobre a oferta de cursos:	Docente	3,32	3,71	3,14	3,39
	Estudante	NA	NA	NA	NA
	Estudante EaD	NA	NA	NA	NA
	TAE Ensino	4,23	3,67	4,17	4,02
	TAE Gestão	3,95	3,71	4,14	3,93

EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
b) Apoio em relação à mobilidade docente para atuação nos cursos:	Docente	3,34	3,53	2,76	3,21
	Estudante	NA	NA	NA	NA
	Estudante EaD	NA	NA	NA	NA
	TAE Ensino	4,42	4,10	4,18	4,23
	TAE Gestão	4,05	4,14	3,71	3,97
Quanto à divulgação do conhecimento científico, avalie:					
a) Apoio do Ifes para a participação em eventos (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc):	Docente	3,57	2,65	3,14	3,12
	Estudante	SC	3,74	3,57	3,66
	Estudante EaD	SC	NA	NA	NA
	TAE Ensino	4,0	3,64	4,0	3,88
	TAE Gestão	SC	NA	4,0	4,0
b) Apoio do seu campus/da sua unidade para a participação em eventos (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc):	Docente	3,54	2,7	2,91	3,05
	Estudante	3,74	3,72	3,54	3,67
	Estudante EaD	SC	NA	NA	NA
	TAE Ensino	3,76	3,83	4,2	3,93
	TAE Gestão	NA	NA	4,2	4,20

EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
c) Organização e realização de eventos no âmbito do Ifes (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc):	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	3,57 3,89 NP 4,18 NA	3,14 3,79 NP 3,92 NA	3,5 3,56 NP 4,0 4,0	3,4 3,75 NP 4,03 4,0
d) Organização e realização de eventos no âmbito do seu campus/da sua unidade/ (congressos, seminários, encontros acadêmicos, feiras tecnológicas, etc):	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	3,54 3,77 NP 3,94 NA	3,19 3,88 NP 3,89 NA	3,59 3,60 NP 3,93 3,93	3,44 3,75 NP 3,92 3,93
e) Publicação de trabalho no âmbito do Ifes:	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	3,47 3,87 NP 4,13 NA	3,0 3,90 NP 3,64 NA	3,25 3,60 NP 3,93 3,57	3,24 3,79 NP 3,90 3,57
Referente à Monitoria, no âmbito do seu campus/da sua unidade, avalie:					

EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
a) Contribuição para o processo de ensino-aprendizagem:	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	3,90 4,15 NA NA NA	3,42 3,68 NP NA NA	3,47 3,61 NA 3,77 NA	3,60 3,81 NP 3,77 NA
b) Cooperação entre o/a professor(a) e o/a estudante monitor:	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	3,97 4,16 NA NA NA	3,65 3,63 NP NA NA	3,70 3,72 NA 3,92 NA	3,77 3,84 NP 3,92 NA
Considerando a sustentabilidade ambiental, avalie:					
a) Ações curriculares de educação ambiental no seu campus/na sua unidade:	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	3,44 3,86 NP 3,71 3,79	3,13 3,54 NP 3,7 3,44	3,52 3,72 NP 3,86 3,86	3,36 3,71 NP 3,76 3,70

EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
b) Ações para diminuir os impactos ambientais gerados pelo seu campus/pela sua unidade:	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	3,28 4,06 NP 4,0 4,05	2,94 3,53 NP 3,64 3,4	3,25 3,63 NP 3,5 3,50	3,16 3,74 NP 3,71 3,65
Quanto ao Setor Pedagógico, no âmbito do seu campus/da sua unidade avalie:					
a) Orientação pedagógica aos docentes:	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	SC SC SC 4,14 NA	3,53 NA NA NA NA	3,55 NA NA NA NA	3,54 NA NA 4,14 NA
b) Orientação pedagógica aos discentes:	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	SC 3,9 NP NA NA	NA 3,87 NP NA NA	NA 3,39 NP NA NA	NA 3,72 NP NA NA

EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
c) Orientação pedagógica aos pais/responsáveis:	Docente	SC	NA	NA	NA
	Estudante	3,79	3,94	3,62	3,78
	Estudante EaD	NP	NP	NP	NP
	TAE Ensino	NA	NA	NA	NA
	TAE Gestão	NA	NA	NA	NA
Em relação ao Registro Acadêmico (atendimento CRA), avalie: ¹¹					
a) Horário de atendimento:	Docente	3,5	3,67	3,90	3,69
	Estudante	NA	3,55	3,57	3,56
	Estudante EaD	NA	NP	NP	NP
	TAE Ensino	4,0	4,0	4,18	4,06
	TAE Gestão	NA	NA	NA	NA

¹¹ No questionário da Avaliação Institucional 2022 essa questão constou como “Em relação ao Núcleo de Atendimento a Pessoas com Necessidades Específicas (NAPNE), avalie a resolutividade das demandas, segundo o Decreto 5296/2004 (que estabelece normas gerais e critérios básicos para a promoção da acessibilidade das pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida) no âmbito do seu campus/da sua unidade”. Para fins de equivalência considerou-se o conceito para todas as opções da questão.

EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
b) Atendimento das demandas / resolutividade de problemas:	Docente	3,87	3,61	3,43	3,64
	Estudante	3,4	3,45	3,43	3,42
	Estudante EaD	NP	NP	NP	NP
	TAE Ensino	3,5	4,0	4,18	3,89
	TAE Gestão	NA	NA	NA	NA
Quanto à qualidade de vida do(a) estudante, avalie, no âmbito do seu campus/da sua unidade:					
a) Ações de atenção à saúde (combate à diabetes, tabagismo, sobrepeso, etc):	Docente	SC	NA	3,28	3,28
	Estudante	SC	3,08	3,05	3,07
	Estudante EaD	NP	NP	NP	NP
	TAE Ensino	SC	NA	3,57	3,57
	TAE Gestão	NA	NA	NA	NA
b) Ações desportivas:	Docente	NA	NA	3,14	3,14
	Estudante	3,7	3,63	3,05	3,46
	Estudante EaD	NA	NP	NP	NP
	TAE Ensino	SC	NA	3,71	3,71
	TAE Gestão	NA	NA	NA	NA
Em relação aos Núcleos abaixo, avalie as ações conforme os requisitos:					
Núcleo de Apoio às Pessoas com Necessidades Específicas (NAPNE) ¹²					

¹² No questionário da Avaliação Institucional 2021 e 2022 essa questão constou como “Em relação ao Núcleo de Estudos Afro-brasileiros e indígenas (NEABI), avalie as

EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
a) Divulgação das ações (Realização de eventos e palestras, divulgação de datas importantes e eventos externos, intervenções artístico-culturais, publicação de textos, formações e cursos)	Docente	SC	3,9	3,74	3,82
	Estudante	SC	3,95	3,54	3,75
	Estudante EaD	NP	NP	NP	NP
	TAE Ensino	SC	3,58	3,73	3,66
	TAE Gestão	SC	3,56	3,73	3,65
b) Qualidade das ações	Docente	SC	3,9	3,61	3,82
	Estudante	SC	3,95	3,39	3,75
	Estudante EaD	NP	NP	NP	NP
	TAE Ensino	SC	3,58	3,91	3,66
	TAE Gestão	SC	3,56	3,91	3,65
c) Quantidade das ações	Docente	SC	3,9	3,61	3,82
	Estudante	SC	3,95	NA	3,75
	Estudante EaD	NP	NP	NP	NP
	TAE Ensino	SC	3,58	3,45	3,66
	TAE Gestão	SC	3,56	3,25	3,65
Núcleo de Estudos Afro-brasileiros (NEABI) ¹³					

ações de sensibilização da comunidade a respeito das temáticas de cultura Afro-brasileira e indígena, no âmbito de seu campus/da sua unidade”. Para fins de equivalência considerou-se o conceito para todas as opções da questão.

¹³ No questionário da Avaliação Institucional 2022 essa questão constou como “Em relação ao Núcleo de Educação Ambiental (NEA), avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito do seu campus/da sua unidade”. Para fins de equivalência considerou-se o conceito para todas as opções da questão.

EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
a) Divulgação das ações (Realização de eventos e palestras, divulgação de datas importantes e eventos externos, intervenções artístico-culturais, publicação de textos, formações e cursos)	Docente	3,87	3,19	3,5	3,52
	Estudante	3,8	3,85	3,38	3,68
	Estudante EaD	NA	NP	NP	NP
	TAE Ensino	3,75	3,60	3,7	3,68
	TAE Gestão	3,75	3,43	3,7	3,63
b) Qualidade das ações	Docente	3,87	3,19	3,5	3,52
	Estudante	3,6	3,85	3,22	3,56
	Estudante EaD	NA	NP	NP	NP
	TAE Ensino	3,6	3,60	4,2	3,80
	TAE Gestão	3,75	3,43	4,20	3,79
c) Quantidade das ações	Docente	3,87	3,19	3,19	3,42
	Estudante	3,60	3,85	3,16	3,54
	Estudante EaD	NA	NP	NA	NP
	TAE Ensino	3,7	3,60	3,7	3,67
	TAE Gestão	3,7	3,43	3,7	3,61
Núcleo de Estudos e Pesquisas em Gênero e Sexualidade (NEPGENS)					
a) Divulgação das ações (Realização de eventos e palestras, divulgação de datas importantes e eventos externos, intervenções artístico-culturais, publicação de textos, formações e cursos)	Docente	2,96	3,31	NA	3,14
	Estudante	3,53	3,54	NA	3,54
	Estudante EaD	NP	NP	NA	NP
	TAE Ensino	3,88	3,38	NA	3,63
	TAE Gestão	3,25	3,20	NA	3,23

EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS Indicadores		Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
b) Qualidade das ações	Docente	2,96	3,31	NA	3,14	
	Estudante	3,53	3,54	NA	3,54	
	Estudante EaD	NP	NP	NA	NP	
	TAE Ensino	3,88	3,38	NA	3,63	
	TAE Gestão	3,25	3,20	NA	3,23	
c) Quantidade das ações	Docente	2,96	3,31	NA	3,14	
	Estudante	3,53	3,54	NA	3,54	
	Estudante EaD	NP	NP	NA	NP	
	TAE Ensino	3,88	3,38	NA	3,63	
	TAE Gestão	3,25	3,20	NA	3,23	
Núcleo de Educação Ambiental (NEA) ¹⁴						
a) Divulgação das ações (Realização de eventos e palestras, divulgação de datas importantes e eventos externos, intervenções artístico-culturais, publicação de textos, formações e cursos)	Docente	SC	3,77	3,58	3,68	
	Estudante	SC	3,88	3,49	3,69	
	Estudante EaD	NP	NP	NP	NP	
	TAE Ensino	SC	3,8	3,75	3,78	
	TAE Gestão	SC	3,86	3,75	3,81	

¹⁴ No questionário da Avaliação Institucional 2021 e 2022 essa questão constou como “Em relação ao Núcleo de Arte e Cultura (NAC), avalie se as ações incentivam, desenvolvem e promovem o acesso à cultura e às artes no âmbito do seu campus/da sua unidade”. Para fins de equivalência considerou-se o conceito para todas as opções da questão.

EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS Indicadores		Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
b) Qualidade das ações	Docente	SC	3,77	3,68	3,73	
	Estudante	SC	3,88	3,51	3,7	
	Estudante EaD	SC	NP	NP	NP	
	TAE Ensino	SC	3,8	3,67	3,74	
	TAE Gestão	SC	3,86	3,67	3,77	
c) Quantidade das ações	Docente	SC	3,77	3,42	3,60	
	Estudante	SC	3,88	3,42	3,65	
	Estudante EaD	SC	NP	NP	NP	
	TAE Ensino	SC	3,8	3,67	3,74	
	TAE Gestão	SC	3,86	3,67	3,77	
Núcleo de Arte e Cultura (NAC)¹⁵						
a) Divulgação das ações (Realização de eventos e palestras, divulgação de datas importantes e eventos externos, intervenções artístico-culturais, publicação de textos, formações e cursos)	Docente		3,39	3,38	3,30	3,36
	Estudante		3,7	3,89	3,37	3,65
	Estudante EaD		NA	NP	NP	NP
	TAE Ensino		3,67	3,45	3,64	3,59
	TAE Gestão		3,67	3,83	4,33	3,94

¹⁵ No questionário da Avaliação Institucional 2021 e 2022 essa questão constou como “Em relação ao Núcleo de Tecnologia Educacional (NTE), avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito do seu campus/da sua unidade”. Para fins de equivalência considerou-se o conceito para todas as opções da questão.

EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS Indicadores		Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
b) Qualidade das ações	Docente	3,39	3,38	3,6	3,46	
	Estudante	3,8	3,89	3,47	3,72	
	Estudante EaD	NP	NP	NP	NP	
	TAE Ensino	3,67	3,45	4,0	3,71	
	TAE Gestão	3,67	3,83	4,0	3,83	
c) Quantidade das ações	Docente	3,39	3,38	3,27	3,35	
	Estudante	3,8	3,89	3,36	3,68	
	Estudante EaD	NP	NP	NP	NP	
	TAE Ensino	3,67	3,45	3,55	3,56	
	TAE Gestão	3,67	3,83	3,88	3,79	
Núcleo de Tecnologias Educacionais (NTE)¹⁶						
a) Divulgação das ações (Realização de eventos e palestras, divulgação de datas importantes e eventos externos, intervenções artístico-culturais, publicação de textos, formações e cursos)	Docente	3,85	3,87	3,36	3,69	
	Estudante	3,5	3,68	3,35	3,51	
	Estudante EaD	NP	NP	NP	NP	
	TAE Ensino	4,07	3,67	3,87	3,87	
	TAE Gestão	4,07	3,33	4,50	3,97	

¹⁶ No questionário da Avaliação Institucional 2021 e 2022 essa questão constou como “Em relação ao Núcleo de Inovação Tecnológica e Empreendedorismo/Núcleo Incubador (NITE/NI), avalie as ações desenvolvidas nesta temática no âmbito do seu campus/de sua unidade”. Para fins de equivalência considerou-se o conceito para todas as opções da questão.

EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
b) Qualidade das ações	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	3,85 3,5 NP 4,07 4,07	3,87 3,68 NP 3,67 3,33	3,85 3,57 NP NA NA	3,86 3,58 NP 3,87 3,7
c) Quantidade das ações	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	3,85 3,5 NP 4,07 4,07	3,87 3,68 NP 3,67 3,33	3,29 3,36 NP NA NA	3,67 3,51 NP 3,87 3,7
Núcleo de Relações Internacionais (NRI)					
a) Divulgação das ações (Realização de eventos e palestras, divulgação de datas importantes e eventos externos, intervenções artístico-culturais, publicação de textos, formações e cursos)	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	SC SC SC SC SC	SC SC SC SC SC	2,46 3,41 NP 3,3 4,20	2,46 3,41 NP NA 4,0
b) Qualidade das ações	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	SC SC SC SC SC	SC SC SC SC SC	2,67 3,52 NP 3,1 4,2	2,67 3,51 NP NA 4,20

EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
c) Quantidade das ações	Docente	SC	SC	2,50	2,5
	Estudante	SC	SC	3,54	3,54
	Estudante EaD	SC	SC	NP	NP
	TAE Ensino	SC	SC	NA	NA
	TAE Gestão	SC	SC	4,2	4,2
Núcleo de Promoção da Cidadania (NPC)					
a) Divulgação das ações (Realização de eventos e palestras, divulgação de datas importantes e eventos externos, intervenções artístico-culturais, publicação de textos, formações e cursos)	Docente	SC	SC	2,75	2,75
	Estudante	SC	SC	3,53	3,53
	Estudante EaD	SC	SC	NP	NP
	TAE Ensino	SC	SC	3,86	3,86
	TAE Gestão	SC	SC	4,0	4,0
b) Qualidade das ações	Docente	SC	SC	2,5	2,5
	Estudante	SC	SC	3,62	3,62
	Estudante EaD	SC	SC	NP	NP
	TAE Ensino	SC	SC	NA	NA
	TAE Gestão	SC	SC	4,0	4,0
c) Quantidade das ações	Docente	SC	SC	2,5	2,5
	Estudante	SC	SC	3,57	3,57
	Estudante EaD	SC	SC	NP	NP
	TAE Ensino	SC	SC	NA	NA
	TAE Gestão	SC	SC	4,0	4,0

EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
Núcleo de Incubação de Empreendimentos (INC)¹⁷					
a) Divulgação das ações (Realização de eventos e palestras, divulgação de datas importantes e eventos externos, intervenções artístico-culturais, publicação de textos, formações e cursos)	Docente	3,42	3,50	3,2	3,37
	Estudante	3,9	3,84	3,57	3,77
	Estudante EaD	NP	NP	NP	NP
	TAE Ensino	4,07	3,5	3,18	3,58
	TAE Gestão	3,53	3,88	3,53	3,65
b) Qualidade das ações	Docente	3,42	3,50	3,3	3,41
	Estudante	3,9	3,84	3,45	3,73
	Estudante EaD	NP	NP	NP	NP
	TAE Ensino	4,07	3,5	3,55	3,71
	TAE Gestão	3,53	3,88	3,43	3,61
c) Quantidade das ações	Docente	3,42	3,50	3,2	3,37
	Estudante	3,9	3,84	3,43	3,72
	Estudante EaD	NP	NP	NP	NP
	TAE Ensino	4,07	3,5	NA	3,79
	TAE Gestão	3,53	3,88	3,09	3,5
Núcleo de Serviços Tecnológicos (NST)					

¹⁷ Para fins de equivalência considerou-se a opção “No trabalho técnico-administrativo e técnico pedagógico” do questionário da Avaliação Institucional 2022.

EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
a) Divulgação das ações (Realização de eventos e palestras, divulgação de datas importantes e eventos externos, intervenções artístico-culturais, publicação de textos, formações e cursos)	Docente	SC	SC	3,89	3,89
	Estudante	SC	SC	3,88	3,88
	Estudante EaD	SC	SC	NP	NP
	TAE Ensino	SC	SC	3,5	3,5
	TAE Gestão	SC	SC	4,5	4,5
b) Qualidade das ações	Docente	SC	SC	4,0	4,0
	Estudante	SC	SC	3,84	3,84
	Estudante EaD	SC	SC	NP	NP
	TAE Ensino	SC	SC	3,6	3,6
	TAE Gestão	SC	SC	4,5	4,5
c) Quantidade das ações	Docente	SC	SC	3,89	3,89
	Estudante	SC	SC	3,78	3,78
	Estudante EaD	SC	SC	NP	NP
	TAE Ensino	SC	SC	3,6	3,6
	TAE Gestão	SC	SC	4,5	4,5

Fonte: Elaborado pelos autores.

Considerações sobre o Eixo 3:

EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS	
Segmento Avaliado	Média no triênio
Docente	3,42
Estudante	3,7
Estudante EaD	NP
TAE Ensino	3,79
TAE Gestão	3,83

Fonte: Elaborado pelos autores.

No **Eixo 3**, os indicadores com piores avaliações sempre ocorreram no segmento docente, e apresentaram valores médios do período 2021-2023 menores que 3, foram:

- Processos de ensino **2,46**, e em 2023 foi de **1,94**.
- Práticas pedagógicas, com articulação ensino, pesquisa e extensão **2,9**.
- Carga horária para o desenvolvimento das atividades de pesquisa **2,98**.
- Fortalecimento dos grupos de pesquisa **2,75**.
- Ingresso e permanência de jovens e adultos e grupos vulneráveis **2,84**.
- Formação continuada de egressos **2,74**.
- Núcleo de relações internacionais, na divulgação, quantidade e qualidade, foram **2,46**; **2,61** e **2,50** respectivamente.
- Promoção da cidadania, quantidade e qualidade foram **2,75**; **2,5** e **2,5** respectivamente.

Em contrapartida as melhores avaliações médias no período de 2021 a 2023, entre os docentes foram:

- Apoio a mobilidade docente **4,23**.
- Abertura para o diálogo **4,02**.
- Observância aos princípios éticos **4,12**.
- Disponibilidade para o atendimento extraclasse **4,17**.

Entre os estudantes foram:

- Disponibilidade para o atendimento extraclasse **4,01**.
- Qualificação profissional **4,01**.
- Relação conteúdo estudado e estágio **4,11**.
- Aquisição de experiência no estágio **4,10**.

Entre os TAE Ensino foram:

- Conteúdos de acordo com as disciplinas **4,16**.
- Cumprimento da carga horária **4,07**.
- Aproveitamento de crédito para integração da base curricular **4,02**.
- Articulação entre as diferentes estâncias **4,02**.
- Apoio a participação em eventos **4,20**.
- Organização e realização de eventos **4,03**.
- Orientação pedagógica docente **4,14**.
- Atendimento ao registro acadêmico **4,06**.

Entre os TAE Gestão foram:

- Organização e realização de eventos **4,03**.
- Quantidade de ações no NRI **4,0**
- Divulgação do NST **4,5**

De maneira geral ao longo do triênio (2021-2023), as médias indicam que o atendimento está satisfatório.

Em relação a avaliação dos estudantes EaD, o campus de Alegre no momento, não houve nenhuma avaliação desse segmento no período em análise.

EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO

Legenda

NA - Não se aplica

NP - Nenhum participante

SC - Sem correspondência

EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
Em relação à Gestão Democrática, avalie:					
a) A possibilidade de participação na elaboração do Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI e outros documentos institucionais, no âmbito do Ifes:	Docente	3,24	3,5	3,05	3,26
	Estudante	3,62	3,71	3,34	3,56
	Estudante EaD	NP	NP	NP	NP
	TAE Ensino	3,77	4,0	4,17	3,98
	TAE Gestão	3,82	3,33	3,86	3,67
b) A possibilidade de participação nas ações de Gestão do seu campus/da sua unidade:	Docente	3,20	3,58	3,450	3,41
	Estudante	3,50	3,74	3,17	3,47
	Estudante EaD	NP	NP	NP	NP
	TAE Ensino	3,5	3,73	4,08	3,77
	TAE Gestão	3,87	2,92	3,38	3,39

EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
c) A atuação do Conselho de Gestão do seu campus/da sua unidade:	Docente	3,25	3,61	3,28	3,38
	Estudante	3,6	3,65	3,27	3,51
	Estudante EaD	NP	NP	NP	NP
	TAE Ensino	3,75	3,7	4,17	3,87
	TAE Gestão	3,73	3,18	3,5	3,47
Avalie o estímulo institucional no âmbito do seu campus/da sua unidade quanto às práticas inovadoras:					
a) No Ensino:	Docente	3,06	3,22	3,2	3,16
	Estudante	3,79	3,65	3,65	3,7
	Estudante EaD	NP	NP	NP	NP
	TAE Ensino	3,81	3,8	3,83	3,81
	TAE Gestão	NA	NA	NA	NA
b) Na Pesquisa:	Docente	3,06	3,11	3,48	3,22
	Estudante	3,98	3,66	3,58	3,74
	Estudante EaD	NP	NP	NP	NP
	TAE Ensino	3,63	3,73	3,67	3,68
	TAE Gestão	3,8	3,33	NA	3,57
c) Na Extensão:	Docente	3,06	3,06	3,32	3,15
	Estudante	3,82	3,7	3,56	3,69
	Estudante EaD	NP	NP	NP	NP
	TAE Ensino	3,56	3,73	4,08	3,79
	TAE Gestão	3,89	4,0	3,57	3,82

EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
d) No trabalho técnico-administrativo: ¹⁸	Docente	SC	NA	NA	NA
	Estudante	SC	NA	NA	NA
	Estudante EaD	SC	NA	NA	NA
	TAE Ensino	SC	3,67	3,67	3,67
	TAE Gestão	SC	3,33	3,67	3,50
e) No trabalho técnico pedagógico ou docente: ¹⁹	Docente	SC	NA	NA	NA
	Estudante	SC	NA	NA	NA
	Estudante EaD	SC	NA	NA	NA
	TAE Ensino	SC	4,0	4,0	4,0
	TAE Gestão	SC	NA	NA	NA
Quanto a política de Assistência Estudantil no seu campus/sua unidade, avalie:					
a) O atendimento às demandas dos estudantes:	Docente	SC	NA	NA	NA
	Estudante	3,6	3,20	3,32	3,37
	Estudante EaD	NP	NP	NP	NP
	TAE Ensino	SC	NA	NA	NA
	TAE Gestão	SC	NA	NA	NA

¹⁸ No questionário da Avaliação Institucional 2021 e 2022 essa questão constou como opções da questão “Quanto à Assistência Estudantil, avalie, no seu campus/sua unidade”.

¹⁹ Para fins de equivalência considerou-se a opção “Oferta de oportunidades de intercâmbio com instituições estrangeiras” do questionário da Avaliação Institucional de 2021 e 2022.

EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
b) O serviço prestado pelo setor em relação aos auxílios financeiros:	Docente	NA	NA	NA	NA
	Estudante	3,65	3,13	3,3	3,36
	Estudante EaD	NP	NP	NP	NP
	TAE Ensino	NA	NA	NA	NA
	TAE Gestão	NA	NA	NA	NA
c) A distribuição dos recursos (critérios previstos no Edital) entre os tipos de auxílio:	Docente	NA	NA	NA	NA
	Estudante	3,82	3,18	3,16	3,39
	Estudante EaD	NP	NP	NP	NP
	TAE Ensino	NA	NA	NA	NA
	TAE Gestão	NA	NA	NA	NA
Em relação à atenção a saúde/apoio psicossocial dos discentes: ²⁰					
a) O serviço prestado pelo setor da CAM – Coordenadoria de Apoio Multidisciplinar, em relação ao apoio psicossocial (orientação social e psicológica):	Docente	NA	NA	NA	NA
	Estudante	3,84	3,35	3,57	3,59
	Estudante EaD	NP	NP	NP	NP
	TAE Ensino	3,84	NA	NA	NA
	TAE Gestão	NA	NA	NA	NA

²⁰ Para fins de equivalência considerou-se a opção “equipamentos de informática para consulta” do questionário da Avaliação Institucional 2022.

EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
b) O atendimento à saúde pela enfermagem em momento de necessidade:	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	NA 3,7 NP 3,7 NA	NA 3,20 NP NA NA	NA 3,46 NP NA NA	NA 3,45 NP NA NA
Quanto a ações de Internacionalização, avalie:					
a) Oferta de disciplinas de língua estrangeira oferecida no seu campus/na sua unidade:	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	2,66 3,09 NP 3,09 NA	2,93 3,23 NP NA NA	NA 3,12 NP NA NA	2,8 3,15 NP NA NA
b) Aulas bilíngues, oferecidas no seu campus/na sua unidade:	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	2,05 3,12 NP 3,12 NA	2,5 3,23 SP NA NA	NA 3,34 NP NA NA	2,28 3,23 NP NA NA

EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
c) Oferta/divulgação de oportunidades de intercâmbio (mobilidade) com instituições estrangeiras, por meio de editais externos: ²¹	Docente	2,15	2,36	2,57	2,26
	Estudante	3,16	2,79	3,17	3,04
	Estudante EaD	NP	NP	NP	NP
	TAE Ensino	3,16	3,38	4,0	3,51
	TAE Gestão	NA	2,67	3,75	3,21
d) Oferta/divulgação de oportunidades de intercâmbio (mobilidade) com instituições estrangeiras e nacionais, por meio de editais internos do Ifes: ²²	Docente	2,15	2,36	2,29	2,27
	Estudante	3,16	2,79	3,10	3,02
	Estudante EaD	NP	NP	NP	NP
	TAE Ensino	3,93	3,38	3,67	3,66
	TAE Gestão	NA	2,67	3,5	3,09

²¹ Para fins de equivalência considerou-se a opção “Acesso a equipamentos de informática” do questionário da Avaliação Institucional 2022.

²² Para fins de equivalência considerou-se a opção “Acesso aos equipamentos de informática” do questionário da Avaliação Institucional 2022.

EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
e) Oferta/divulgação de oportunidades de intercâmbio (on-line) com instituições estrangeiras: ²³	Docente	2,15	2,36	2,21	2,24
	Estudante	3,14	2,79	3,07	3,24
	Estudante EaD	NP	NP	NP	NP
	TAE Ensino	NA	3,38	3,75	3,57
	TAE Gestão	NA	2,67	3,5	3,09
Quanto a atuação do Núcleo de Relações Internacionais (NRI) no seu campus/unidade, avalie:					
a) Oferta de palestras, encontros acadêmicos e culturais bilíngues:	Docente	SC	SC	2,0	2,0
	Estudante	SC	SC	3,36	3,36
	Estudante EaD	SC	SC	NP	NP
	TAE Ensino ²⁴	SC	SC	3,82	3,82
	TAE Gestão	SC	SC	3,67	3,67
b) Apoio aos trâmites administrativos de mobilidade ou atividades on-line:	Docente	SC	SC	2,3	2,3
	Estudante	SC	SC	3,3	3,3
	Estudante EaD	SC	SC	NP	NP
	TAE Ensino ²⁵	SC	SC	3,67	3,67
	TAE Gestão	SC	SC	3,0	3,0

²³ Para fins de equivalência considerou-se a opção “Atualização e manutenção de equipamentos e espaço físico” do questionário da Avaliação Institucional 2022.

²⁴ Para fins de equivalência considerou-se a opção “Atualização de equipamentos e softwares” do questionário da Avaliação Institucional 2022.

²⁵ Para fins de equivalência considerou-se a opção “Atualização e manutenção de equipamentos” do questionário da Avaliação Institucional 2022.

EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
Em relação à capacitação de servidores(as), avalie:					
a) Oferta de cursos e/ou eventos de formação/capacitação, presencial ou à distância: ²⁶	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	3,11 NA NA 3,26 3,45	3,11 NA NA 3,38 3,09	3,15 NA NA 3,82 3,13	3,12 NA NA 3,49 3,22
b) Apoio institucional para que o(a) servidor(a) realize a capacitação:	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	3,31 NA NA 3,68 3,86	2,88 NA NA 3,67 3,64	3,38 NA NA 4,0 3,25	3,18 NA NA 3,78 3,58
c) Oferta de capacitação para atividades específicas na sua função, presencial ou à distância:	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	3,0 NA NA 3,28 3,18	2,72 NA NA 3,26 3,0	2,9 NA NA 3,82 3,13	2,87 NA NA 3,45 3,10
Quanto à Progressão Docente / Promoção TAE, avalie, no âmbito do Ifes :					

²⁶ Para fins de equivalência considerou-se a opção “Limpeza e conservação” do questionário da Avaliação Institucional 2022.

EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
a) O instrumento de avaliação (clareza, objetividade, quantidade de itens):	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	3,3 NA NA 3,58 3,43	3,17 NA NA 3,64 3,09	3,43 NA NA 3,62 3,22	3,3 NA NA 3,61 3,25
b) O formato e a confecção (montagem) do processo:	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	2,97 NA NA 3,84 3,67	2,94 NA NA 3,73 3,09	3,24 NA NA 3,17 3,33	3,05 NA NA 3,58 3,36
c) A tramitação (tempo e fluxo) do processo:	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	2,85 NA NA 3,94 3,38	3,17 NA NA 3,64 2,73	3,57 NA NA 3,17 3,78	3,2 NA NA 3,58 3,30
Quanto à Avaliação de Estágio probatório, avalie, no âmbito do Ifes :					

EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
a) O instrumento de avaliação (clareza, objetividade, quantidade de itens):	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	3,56 NA NA 3,65 3,43	3,27 NA NA 3,9 3,0	3,67 NA NA 3,92 3,38	3,5 NA NA 3,82 3,27
b) O formato e a confecção (montagem) do processo:	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	3,46 NA NA 3,82 3,67	3,31 NA NA 3,73 2,90	3,24 NA NA 3,77 3,63	3,34 NA NA 3,8 3,4
c) A tramitação (tempo e fluxo) do processo:	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	3,29 NA NA 4,0 3,38	3,31 NA NA 3,82 2,9	3,57 NA NA 4,15 3,63	3,39 NA NA 3,99 3,3
Em relação às concepções de Ética, avalie a divulgação dos princípios éticos e o respeito a eles no âmbito do seu campus/da sua unidade:	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	3,68 4,0 NP 4,0 4,0	3,45 3,65 NP 3,75 3,00	3,48 3,53 NP 4,15 3,25	3,54 3,73 NP 3,97 3,42

EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
Quanto à Comunicação Institucional, avalie o acesso aos conteúdos informativos, no seu campus/na sua unidade:	Docente	3,34	3,52	3,27	3,38
	Estudante	3,68	3,83	3,6	3,7
	Estudante EaD	NP	NP	NP	NP
	TAE Ensino	3,68	3,83	4,23	3,91
	TAE Gestão	4,09	3,33	4,0	3,81
Quanto às condições gerais de trabalho, avalie:	Docente	3,97	3,7	3,68	3,78
	Estudante	SC	NA	NA	NA
	Estudante EaD	SC	NA	NA	NA
	TAE Ensino	3,5	3,64	3,5	3,55
	TAE Gestão	4,13	3,92	3,56	3,87
Dentro do âmbito da Política de atenção à saúde e segurança do trabalho do servidor, as ações no seu campus/na sua unidade para essa finalidade são:	Docente	3,75	3,77	3,50	3,63
	Estudante	NA	NA	NA	NA
	Estudante EaD	NA	NA	NA	NA
	TAE Ensino	3,56	3,64	3,50	3,57
	TAE Gestão	3,77	3,92	2,88	3,52
Em relação ao atendimento nos setores administrativos, a percepção da eficiência e eficácia no seu campus/na sua unidade é:	Docente	3,86	3,25	3,95	3,69
	Estudante	3,59	3,64	3,53	3,58
	Estudante EaD	NP	NP	NP	NP
	TAE Ensino	3,8	3,85	4,07	3,91
	TAE Gestão	3,96	3,36	4,11	3,81

Fonte: Elaborado pelos autores.

Considerações sobre o Eixo 4:

EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO	
Segmento Avaliado	Média no triênio
Docente	3,04
Estudante	3,42
Estudante EaD	NP
TAE Ensino	3,74
TAE Gestão	3,42

Fonte: Elaborado pelos autores.

No **Eixo 4**, os indicadores com piores avaliações sempre ocorreram no segmento docente, e apresentaram valores médios do período 2021-2023 menores que 3, foram:

- Oferta de disciplina de língua estrangeira **2,8**.
- Aulas bilíngues **2,28**.
- Oferta/divulgação de intercâmbio externo com editais internos do Ifes **2,27**.
- Oferta/divulgação de intercâmbio on line com instituições estrangeiras **2,24**.
- Ofertas de palestra, encontros e outros de forma bilíngue **2,0**.
- Apoio aos tramites administrativos de mobilidade ou atividades on line **2,3**.
- Oferta de capacitação aos servidores **2,80**.

A maior pontuação ocorreu no segmento TAE Ensino no item Tramitação (tempo e fluxo) do processo **3,99**.

De maneira geral ao longo do triênio (2021-2023), as médias indicam que o atendimento está satisfatório.

Em relação a avaliação dos estudantes EaD, o campus de Alegre no momento, não houve nenhuma avaliação desse segmento no período em análise.

EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA

Legenda

NA - Não se aplica

NP - Nenhum participante

SC - Sem correspondência

EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
Quanto às ferramentas tecnológicas (sistemas), avalie:					
a) Capacitação (treinamento) para uso:	Docente	2,97	2,79	2,8	2,85
	Estudante	3,7	3,09	3,57	3,45
	Estudante EaD	NP	NP	NP	NP
	TAE Ensino	3,27	3,50	3,92	3,56
	TAE Gestão	3,53	2,7	3,33	3,19
b) Disponibilidade (acessível quando necessário):	Docente	2,9	3,29	3,48	3,22
	Estudante	3,8	3,43	3,53	3,59
	Estudante EaD	NP	NP	NP	NP
	TAE Ensino	3,64	4,0	4,0	3,88
	TAE Gestão	3,53	3,0	3,67	3,40

EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
c) Adequação ao trabalho:	Docente	3,0	3,21	3,45	3,22
	Estudante	3,9	3,41	3,43	3,58
	Estudante EaD	NP	NP	NP	NP
	TAE Ensino	3,69	3,88	4,0	3,86
	TAE Gestão	3,65	3,10	3,78	3,51
d) Suporte técnico:	Docente	3,4	3,29	3,54	3,41
	Estudante	3,74	3,53	3,52	3,60
	Estudante EaD	NP	NP	NP	NP
	TAE Ensino	3,88	4,38	4,0	4,09
	TAE Gestão	3,9	3,18	3,78	3,62
e) Acessibilidade Digital (aplicativos em Libras, descritores de imagens, computador adaptado, etc), no âmbito do seu campus/na sua unidade:	Docente	2,93	3,31	3,67	3,30
	Estudante	4,09	3,38	3,47	3,65
	Estudante EaD	NP	NP	NP	NP
	TAE Ensino	3,73	4,0	3,64	3,79
	TAE Gestão	3,53	3,5	3,33	3,45
Avalie o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), no âmbito do seu campus/sua unidade quanto à(ao):					
a) Disponibilidade do sistema (acessível quando necessário):	Docente	3,63	3,95	3,65	3,74
	Estudante	3,48	3,74	3,7	3,64
	Estudante EaD	NP	NP	NP	NP
	TAE Ensino	4,15	4,14	4,18	4,16
	TAE Gestão	NA	NA	NA	NA

EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
b) Suporte técnico:	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	3,59 3,42 NP 4,25 NA	3,17 3,46 NP 4,14 NA	3,55 3,5 NP 3,45 NA	3,44 3,46 NP 3,95 NA
c) Capacitação (treinamento) para uso:	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	3,32 3,74 NP 3,92 NA	2,72 3,2 NP 3,86 NA	3,10 3,65 NP 3,45 NA	3,05 3,53 NP 3,74 NA
d) Acessibilidade Digital (aplicativos em Libras, descritores de imagens, computador adaptado, etc):	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	3,27 3,95 NP 3,62 NA	3,36 3,62 NP 4,17 NA	3,47 3,39 NP 3,60 NA	3,37 3,65 NP 3,80 NA
Avalie a biblioteca em seu campus/sua unidade quanto aos critérios relacionados:					
a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc)	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	SC SC SC SC SC	3,53 3,89 NP 3,91 3,6	3,14 3,71 NP 3,64 3,88	3,34 3,80 NP 3,78 3,74

EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
b) Acessibilidade digital (aplicativos em Libras, descritores de imagens, computador adaptado, etc):	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	SC 3,95 NP SC SC	3,93 3,5 NP 3,83 3,29	2,93 3,69 NP 3,64 3,5	3,43 3,71 NP 3,74 3,40
c) Acessibilidade comunicacional (teclado com comando de voz, tamanho da fonte dos materiais impressos, disponibilidade de literatura em Braille, sinalização em Braille, etc)	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	SC SC SC SC SC	3,93 3,5 NP 3,83 3,29	2,46 3,72 NP 3,0 3,0	3,20 3,61 NP 3,42 3,15
d) Acessibilidade instrumental (mesas acessíveis e adaptadas, materiais didáticos adaptados, etc):	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	SC SC SC SC SC	3,13 3,7 NP 4,14 3,29	3,25 3,82 NP 3,92 3,83	3,19 3,76 NP 4,03 3,56
e) Iluminação	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	SC SC SC SC SC	SC SC SC SC SC	3,25 3,91 NP 3,69 4,71	3,25 3,91 NP 3,69 4,71

EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
f) Limpeza	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	SC SC SC SC SC	SC SC SC SC SC	3,29 3,89 NP 3,69 4,29	3,29 3,89 NP 3,69 4,29
g) Climatização	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	SC SC SC SC SC	SC SC SC SC SC	3,57 3,64 NP 3,69 4,71	3,57 3,64 NP 3,69 4,71
h) Mobiliário	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	SC SC SC SC SC	SC SC SC SC SC	3,24 3,90 NP 4,38 4,29	3,24 3,90 NP 4,38 4,29
i) Recursos tecnológicos (quantidade disponível, atualização de softwares e equipamentos e sua respectiva manutenção) ²⁷	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	SC SC SC SC SC	3,79 3,66 SC NA NA	3,0 3,51 NP 3,58 4,29	3,40 3,59 NP 3,58 4,29

²⁷ No questionário da Avaliação Institucional 2021 essa opção estava subdividida em duas opções: “b) Clareza” e “c) Objetividade”. Para fins de equivalência, será calculada a média das duas opções para o referido ano.

EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA Indicadores		Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
j) Acesso à rede sem fio	Docente	SC	3,81	3,14	3,48	
	Estudante	SC	3,67	3,46	3,57	
	Estudante EaD	SC	NP	NP	NP	
	TAE Ensino	SC	4,0	4,0	4,0	
	TAE Gestão	SC	2,75	4,6	3,68	
k) Quantidade de exemplares no acervo	Docente	SC	3,22	2,95	3,09	
	Estudante	SC	3,33	3,76	3,55	
	Estudante EaD	SC	NP	NP	NP	
	TAE Ensino	SC	3,5	3,64	3,57	
	TAE Gestão	SC	3,0	4,60	3,80	
l) Acesso a biblioteca virtual	Docente	SC	3,84	3,74	3,79	
	Estudante	SC	3,67	3,86	3,77	
	Estudante EaD	SC	NP	NP	NP	
	TAE Ensino	SC	4,0	3,92	3,96	
	TAE Gestão	SC	2,75	4,2	3,48	
m) Conservação e manutenção	Docente	SC	SC	3,41	3,41	
	Estudante	SC	SC	3,65	3,65	
	Estudante EaD	SC	SC	NP	NP	
	TAE Ensino	SC	SC	4,0	4,0	
	TAE Gestão	SC	SC	4,57	4,57	
Avalie as instalações das salas de aula, quanto aos critérios relacionados:						

EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc)	Docente	SC	3,84	3,14	3,49
	Estudante	SC	4,09	3,72	3,91
	Estudante EaD	SC	NA	NP	NP
	TAE Ensino	SC	NA	4,08	4,08
	TAE Gestão	SC	NA	NA	NA
b) Iluminação	Docente	SC	3,53	3,36	3,45
	Estudante	SC	4,09	3,84	3,97
	Estudante EaD	SC	NA	NP	NP
	TAE Ensino	SC	NA	4,17	4,17
	TAE Gestão	SC	NA	NA	NA
c) Limpeza	Docente	SC	3,16	3,36	3,26
	Estudante	SC	3,56	3,68	3,62
	Estudante EaD	SC	NP	NP	NP
	TAE Ensino	SC	NA	4,18	4,18
	TAE Gestão	SC	NA	NA	NA
d) Climatização	Docente	SC	3,47	3,73	3,6
	Estudante	SC	3,67	3,33	3,5
	Estudante EaD	SC	NP	NP	NP
	TAE Ensino	SC	NA	4,27	4,27
	TAE Gestão	SC	NA	NA	NA

EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA						
Indicadores		Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
e) Mobiliário	Docente	SC	3,58	3,27	3,43	
	Estudante	SC	3,77	3,60	3,69	
	Estudante EaD	SC	NP	NP	NP	
	TAE Ensino	SC	NA	4,27	4,27	
	TAE Gestão	SC	NA	NA	NA	
f) Recursos tecnológicos (quantidade disponível, atualização de softwares e equipamentos e sua respectiva manutenção)	Docente	SC	3,79	3,41	3,60	
	Estudante	SC	3,66	3,29	3,48	
	Estudante EaD	SC	NP	NP	NP	
	TAE Ensino	SC	NA	4,09	4,09	
	TAE Gestão	SC	NA	NA	NA	
g) Acesso à rede sem fio	Docente	SC	3,26	3,18	3,22	
	Estudante	SC	3,38	3,05	3,22	
	Estudante EaD	SC	NP	NP	NP	
	TAE Ensino	SC	NA	4,0	4,0	
	TAE Gestão	SC	NA	NA	NA	
h) Conservação e manutenção	Docente	SC	SC	3,41	3,41	
	Estudante	SC	SC	3,48	3,48	
	Estudante EaD	SC	SC	NP	NP	
	TAE Ensino	SC	SC	4,27	4,27	
	TAE Gestão	SC	SC	NA	NA	
Avalie o Auditório ou mini auditório, quanto aos critérios relacionados:						

EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc)	Docente	SC	4,16	4,14	4,15
	Estudante	SC	3,95	3,95	3,95
	Estudante EaD	SC	NP	NP	NP
	TAE Ensino	SC	4,45	4,38	4,42
	TAE Gestão	SC	4,0	4,0	4,0
b) Iluminação	Docente	SC	4,39	4,23	4,31
	Estudante	SC	4,07	3,98	4,03
	Estudante EaD	SC	NP	NP	NP
	TAE Ensino	SC	4,45	4,38	4,42
	TAE Gestão	SC	4,09	4,25	4,11
c) Limpeza	Docente	SC	4,11	4,14	4,13
	Estudante	SC	4,16	3,93	4,05
	Estudante EaD	SC	NP	NP	NP
	TAE Ensino	SC	4,45	4,38	4,42
	TAE Gestão	SC	4,09	4,13	4,11
d) Climatização	Docente	SC	4,11	4,27	4,19
	Estudante	SC	4,00	4,02	4,01
	Estudante EaD	SC	NP	NP	NP
	TAE Ensino	SC	4,55	4,38	4,47
	TAE Gestão	SC	4,18	4,25	4,22

EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
e) Mobiliário	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	SC SC SC SC SC	SC SC SC SC SC	4,09 4,07 NP 4,38 4,0	4,09 4,07 NP 4,38 4,0
f) Recursos tecnológicos (quantidade disponível, atualização de softwares e equipamentos e sua respectiva manutenção)	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	SC SC SC SC SC	SC SC SC SC SC	4,05 3,85 NP 4,31 4,0	4,05 3,85 NP 4,31 4,0
g) Acesso à rede sem fio	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	SC SC SC SC SC	SC SC SC SC SC	3,7 3,6 NP 4,23 4,13	3,7 3,6 NP 4,23 4,13
h) Conservação e manutenção	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	SC SC SC SC SC	SC SC SC SC SC	4,10 3,95 NP 4,15 4,13	4,10 3,95 NP 4,15 4,13

EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA						
Indicadores		Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
i) Sonorização	Docente	SC	4,0	3,82	3,91	
	Estudante	SC	3,89	4,0	3,95	
	Estudante EaD	SC	NP	NP	NP	
	TAE Ensino	SC	4,18	4,0	4,09	
	TAE Gestão	SC	3,64	4,13	3,89	
j) Isolamento acústico	Docente	SC	4,06	3,9	3,98	
	Estudante	SC	4,05	4,07	4,06	
	Estudante EaD	SC	NP	NP	NP	
	TAE Ensino	SC	4,0	4,17	4,09	
	TAE Gestão	SC	4,09	4,25	4,17	
k) Agendamento para uso	Docente	SC	3,81	4,0	3,91	
	Estudante	SC	3,73	3,82	3,78	
	Estudante EaD	SC	NP	NP	NP	
	TAE Ensino	SC	4,4	4,18	4,29	
	TAE Gestão	SC	4,11	4,25	4,18	
Avalie a Sala coletiva de docentes, quanto aos critérios relacionados:						
a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc)	Docente	SC	3,67	3,67	3,67	
	Estudante	SC	NA	NA	NA	
	Estudante EaD	SC	NA	NA	NA	
	TAE Ensino	SC	NA	NA	NA	
	TAE Gestão	SC	NA	NA	NA	

EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
b) Iluminação	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	SC SC SC SC SC	3,89 NA NA NA NA	3,67 NA NA NA NA	3,78 NA NA NA NA
c) Limpeza	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	SC SC SC SC SC	3,94 NA NA NA NA	3,67 NA NA NA NA	3,81 NA NA NA NA
d) Climatização	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	SC SC SC SC SC	4,0 NA NA NA NA	3,67 NA NA NA NA	3,84 NA NA NA NA
e) Mobiliário	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	SC SC SC SC SC	3,67 NA NA NA NA	3,67 NA NA NA NA	3,67 NA NA NA NA

EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
f) Recursos tecnológicos (quantidade disponível, atualização de softwares e equipamentos e sua respectiva manutenção) ²⁸	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	SC SC SC SC SC	3,47 NA NA NA NA	3,67 NA NA NA NA	3,54 NA NA NA NA
g) Acesso à rede sem fio	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	SC SC SC SC SC	3,94 NA NA NA NA	3,67 NA NA NA NA	3,81 NA NA NA NA
h) Conservação e manutenção	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	SC SC SC SC SC	SC SC SC SC SC	3,67 NA NA NA NA	3,67 NA NA NA NA
Avalie as instalações dos setores administrativos quanto aos critérios relacionados:					

²⁸ No questionário da Avaliação Institucional 2021 essa opção estava subdividida em duas opções: “a) Quantidade” e “b) Frequência anual”. Para fins de equivalência, será calculada a média das duas opções para o referido ano.

EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc)	Docente	SC	NA	NA	NA
	Estudante	SC	NA	NA	NA
	Estudante EaD	SC	NA	NA	NA
	TAE Ensino	SC	3,91	3,58	3,75
	TAE Gestão	SC	2,82	3,44	3,13
b) Iluminação	Docente	SC	NA	NA	NA
	Estudante	SC	NA	NA	NA
	Estudante EaD	SC	NA	NA	NA
	TAE Ensino	SC	3,27	3,85	3,56
	TAE Gestão	SC	3,45	4,11	3,78
c) Limpeza	Docente	SC	NA	NA	NA
	Estudante	SC	NA	NA	NA
	Estudante EaD	SC	NA	NA	NA
	TAE Ensino	SC	3,91	4,0	3,96
	TAE Gestão	SC	3,27	3,78	3,53
d) Climatização	Docente	SC	NA	NA	NA
	Estudante	SC	NA	NA	NA
	Estudante EaD	SC	NA	NA	NA
	TAE Ensino	SC	3,91	4,08	4,0
	TAE Gestão	SC	3,55	4,11	3,83

EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
e) Mobiliário	Docente	SC	NA	NA	NA
	Estudante	SC	NA	NA	NA
	Estudante EaD	SC	NA	NA	NA
	TAE Ensino	SC	3,64	4,08	3,86
	TAE Gestão	SC	3,45	3,89	3,67
f) Recursos tecnológicos (quantidade disponível, atualização de softwares e equipamentos e sua respectiva manutenção) ²⁹	Docente	SC	NA	NA	NA
	Estudante	SC	NA	NA	NA
	Estudante EaD	SC	NA	NA	NA
	TAE Ensino	SC	3,82	3,75	3,79
	TAE Gestão	SC	3,18	3,25	3,22
g) Acesso à rede sem fio	Docente	SC	NA	NA	NA
	Estudante	SC	NA	NA	NA
	Estudante EaD	SC	NA	NA	NA
	TAE Ensino	SC	3,91	3,92	3,92
	TAE Gestão	SC	3,45	3,67	3,67
h) Espaço individualizado de trabalho (mesa)	Docente	SC	SC	NA	NA
	Estudante	SC	SC	NA	NA
	Estudante EaD	SC	SC	NA	NA
	TAE Ensino	SC	SC	3,92	3,92
	TAE Gestão	SC	SC	3,78	3,78

²⁹ Para fins de equivalência considerou-se a opção “No trabalho técnico-administrativo e técnico pedagógico” do questionário da Avaliação Institucional 2022.

EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
i) Conservação e manutenção	Docente	SC	SC	NA	NA
	Estudante	SC	SC	NA	NA
	Estudante EaD	SC	SC	NA	NA
	TAE Ensino	SC	SC	4,08	4,08
	TAE Gestão	SC	SC	3,86	3,86
Avalie os Laboratórios de ensino, quanto aos critérios relacionados:					
a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc)	Docente	SC	3,55	3,63	3,59
	Estudante	SC	3,78	3,88	3,83
	Estudante EaD	SC	NP	NP	NP
	TAE Ensino	SC	NA	4,08	4,08
	TAE Gestão	SC	NA	NA	NA
b) Iluminação	Docente	SC	SC	3,84	3,84
	Estudante	SC	SC	3,89	3,89
	Estudante EaD	SC	NP	NP	NP
	TAE Ensino	SC	SC	4,17	4,17
	TAE Gestão	SC	SC	NA	NA
c) Limpeza	Docente	SC	SC	3,95	3,95
	Estudante	SC	SC	3,77	3,77
	Estudante EaD	SC	NP	NP	NP
	TAE Ensino	SC	SC	4,42	4,42
	TAE Gestão	SC	SC	NA	NA

EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
d) Climatização	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	SC SC SC SC SC	SC SC SC SC SC	4,05 3,7 NP 3,92 NA	4,05 3,7 NP 3,92 NA
e) Quantidade	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	SC SC SC SC SC	3,29 3,74 NP NA NA	3,79 3,73 NP 04,17 NA	3,54 3,74 NP 4,17 NA
f) Recursos tecnológicos (quantidade disponível, atualização de softwares e equipamentos e sua respectiva manutenção) ³⁰	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	SC SC SC SC SC	3,56 3,54 NP NA NA	3,28 3,61 NP 4,25 NA	3,42 3,58 NP 4,35 NA

³⁰ Para fins de equivalência considerou-se a opção “Envolvimento e participação nas formações ofertadas na unidade” do questionário da Avaliação Institucional 2021.

EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA					
Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
g) Disponibilidade de insumos e serviços (apoio técnico para as atividades didáticas, normas de segurança, etc)	Docente	SC	3,38	3,16	3,27
	Estudante	SC	3,23	3,74	3,49
	Estudante EaD	SC	NP	NP	NP
	TAE Ensino	SC	NA	4,33	4,25
	TAE Gestão	SC	NA	NA	NA
h) Espaço físico	Docente	SC	SC	3,74	3,74
	Estudante	SC	SC	3,78	3,78
	Estudante EaD	SC	SC	NP	NP
	TAE Ensino	SC	SC	3,92	3,92
	TAE Gestão	SC	SC	NA	NA
i) Conservação e manutenção	Docente	SC	SC	3,68	3,68
	Estudante	SC	SC	3,73	3,73
	Estudante EaD	SC	SC	NP	NP
	TAE Ensino	SC	SC	4,33	4,33
	TAE Gestão	SC	SC	NA	NA
Avalie os Laboratórios de informática, quanto aos critérios relacionados:					
a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc)	Docente	SC	3,44	3,71	3,58
	Estudante	SC	3,65	3,88	3,57
	Estudante EaD	SC	NP	NP	NP
	TAE Ensino	SC	NA	4,0	4,0
	TAE Gestão	SC	NA	NA	NA

EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
b) Iluminação	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	SC SC SC SC SC	SC SC SC SC SC	3,71 3,93 NP 4,27 NA	3,71 3,93 NP 4,27 NA
c) Limpeza	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	SC SC SC SC SC	SC SC SC SC SC	3,71 3,79 NP 4,09 NA	3,71 3,79 NP 4,09 NA
d) Climatização	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	SC SC SC SC SC	SC SC SC SC SC	3,71 3,86 NP 4,18 NA	3,71 3,86 NP 4,18 NA
e) Quantidade	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	SC SC SC SC SC	3,35 3,65 NP NA NA	3,71 3,86 NP 3,91 NA	3,53 3,73 NP 3,91 NA

EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
f) Recursos tecnológicos (quantidade disponível, atualização de softwares e equipamentos e sua respectiva manutenção) ³¹	Docente	SC	3,50	3,71	3,61
	Estudante	SC	3,88	3,83	3,86
	Estudante EaD	SC	NP	NP	NP
	TAE Ensino	SC	NA	4,10	4,10
	TAE Gestão	SC	NA	NA	NA
g) Disponibilidade de insumos e serviços (apoio técnico para as atividades didáticas, normas de segurança, etc)	Docente	SC	SC	3,71	3,71
	Estudante	SC	SC	3,90	3,90
	Estudante EaD	SC	SC	NP	NP
	TAE Ensino	SC	SC	3,82	3,82
	TAE Gestão	SC	SC	NA	NA
h) Horas de disponibilidade para atividades extraclasse	Docente	SC	2,93	3,71	3,32
	Estudante	SC	3,47	3,82	3,65
	Estudante EaD	SC	NP	NP	NP
	TAE Ensino	SC	NA	3,89	3,89
	TAE Gestão	SC	NA	NA	NA
i) Conservação e manutenção	Docente	SC	SC	3,71	3,71
	Estudante	SC	SC	3,77	3,77
	Estudante EaD	SC	NP	NP	NP
	TAE Ensino	SC	SC	4,36	4,36
	TAE Gestão	SC	SC	NA	NA

³¹ Para fins de equivalência considerou-se a opção “Oferta de oportunidades de intercâmbio com instituições estrangeiras” do questionário da Avaliação Institucional de 2021 e 2022.

EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA		Segmento	2021	2022	2023	Média
Indicadores		Avaliado				no
						triênio
Avalie os Laboratórios de pesquisa e extensão, quanto aos critérios relacionados:						
a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc)	Docente	SC	3,07	3,64	3,36	
	Estudante	SC	3,69	3,83	3,76	
	Estudante EaD	SC	NP	NP	NP	
	TAE Ensino	SC	3,4	4,25	3,83	
	TAE Gestão	SC	3,71	3,67	3,69	
b) Iluminação	Docente	SC	SC	3,87	3,87	
	Estudante	SC	SC	3,57	3,57	
	Estudante EaD	SC	SC	NP	NP	
	TAE Ensino	SC	SC	4,25	4,25	
	TAE Gestão	SC	SC	4,33	4,33	
c) Limpeza	Docente	SC	SC	3,64	3,64	
	Estudante	SC	SC	3,57	3,57	
	Estudante EaD	SC	SC	NP	NP	
	TAE Ensino	SC	SC	4,25	4,25	
	TAE Gestão	SC	SC	4,17	4,17	
d) Climatização	Docente	SC	SC	4,14	4,14	
	Estudante	SC	SC	3,57	3,57	
	Estudante EaD	SC	SC	NP	NP	
	TAE Ensino	SC	SC	4,25	4,25	
	TAE Gestão	SC	SC	4,5	4,5	

EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA Indicadores		Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
e) Quantidade	Docente	SC		3,27	3,47	3,37
	Estudante	SC		3,74	3,70	3,72
	Estudante EaD	SC		NP	NP	NP
	TAE Ensino	SC		3,4	4,08	3,74
	TAE Gestão	SC		3,71	4,14	3,93
f) Recursos tecnológicos (quantidade disponível, atualização de softwares e equipamentos e sua respectiva manutenção) ³²	Docente	SC		3,21	3,64	3,43
	Estudante	SC		3,57	3,69	3,63
	Estudante EaD	SC		NP	NP	NP
	TAE Ensino	SC		3,10	4,25	3,68
	TAE Gestão	SC		2,88	4,33	3,61
g) Disponibilidade de insumos e serviços (apoio técnico para as atividades didáticas, normas de segurança, etc)	Docente	SC		3,0	3,14	3,07
	Estudante	SC		3,46	3,70	3,58
	Estudante EaD	SC		NP	NP	NP
	TAE Ensino	SC		3,7	4,17	3,94
	TAE Gestão	SC		3,38	4,0	3,69
h) Espaço físico	Docente	SC		3,33	3,67	3,50
	Estudante	SC		3,64	3,77	3,71
	Estudante EaD	SC		NP	NP	NP
	TAE Ensino	SC		4,0	4,25	4,13
	TAE Gestão	SC		3,63	4,17	3,9

³² Para fins de equivalência considerou-se a opção “Oferta de oportunidades de intercâmbio com instituições estrangeiras” do questionário da Avaliação Institucional de 2021 e 2022.

EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
i) Conservação e manutenção	Docente	SC	SC	3,73	3,73
	Estudante	SC	SC	3,77	3,77
	Estudante EaD	SC	SC	NP	NP
	TAE Ensino	SC	SC	4,25	4,25
	TAE Gestão	SC	SC	4,33	4,33
Avalie os Espaços de convivência ou alimentação, quanto aos critérios relacionados:					
a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc)	Docente	SC	3,58	4,06	3,82
	Estudante	SC	3,79	3,81	3,80
	Estudante EaD	SC	NP	NP	NP
	TAE Ensino	SC	4,09	4,08	4,09
	TAE Gestão	SC	3,36	3,11	3,78
b) Iluminação	Docente	SC	3,89	4,10	4,0
	Estudante	SC	3,81	3,74	3,78
	Estudante EaD	SC	NP	NP	NP
	TAE Ensino	SC	4,18	4,38	4,28
	TAE Gestão	SC	3,36	4,0	3,68
c) Limpeza	Docente	SC	3,89	4,05	3,97
	Estudante	SC	3,66	3,24	3,45
	Estudante EaD	SC	NP	NP	NP
	TAE Ensino	SC	4,0	3,92	3,96
	TAE Gestão	SC	3,55	3,23	3,39

EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
d) Climatização	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	SC SC SC SC SC	SC SC SC SC SC	3,76 3,62 NP 4,5 3,33	3,76 3,62 NP 4,5 3,33
e) Mobiliário	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	SC SC SC SC SC	3,83 3,52 NP 4,18 3,36	3,76 3,62 NP 4,46 3,56	3,8 3,57 NP 4,32 3,46
f) Espaço físico	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	SC SC SC SC SC	SC SC SC SC SC	4,0 3,72 NP 4,46 3,67	4,0 3,72 NP 4,46 3,67
g) Opções de lazer	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	SC SC SC SC SC	3,76 3,66 NP 3,55 3,20	3,55 3,24 NP 4,23 3,22	3,66 3,45 NP 3,89 3,21

EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
h) Conservação e manutenção	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	SC SC SC SC SC	4,0 3,86 NP 4,0 3,82	3,90 3,71 NP 4,08 3,89	3,95 3,79 NP 4,04 3,86
i) Equipamentos disponíveis	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	SC SC SC SC SC	3,88 3,34 NP 3,36 3,0	3,65 3,49 NP 4,42 3,22	3,77 3,42 NP 3,89 3,11
Avalie os Espaços para a prática de atividades Esportivas, quanto aos critérios relacionados:					
a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc)	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	SC SC SC SC SC	SC SC SC SC SC	3,63 3,61 NP 4,17 3,89	3,63 3,61 NP 4,17 3,89
b) Iluminação	Docente Estudante Estudante EaD TAE Ensino TAE Gestão	SC SC SC SC SC	SC SC SC SC SC	3,68 3,49 NP 4,25 4,11	3,68 3,49 NP 4,25 4,11

EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA Indicadores		Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
c) Limpeza	Docente	SC	SC	3,79	3,79	
	Estudante	SC	SC	3,46	3,46	
	Estudante EaD	SC	SC	NP	NP	
	TAE Ensino	SC	SC	4,33	4,33	
	TAE Gestão	SC	SC	3,89	3,89	
d) Quantidade	Docente	SC	SC	3,47	3,47	
	Estudante	SC	SC	3,49	3,49	
	Estudante EaD	SC	SC	NP	NP	
	TAE Ensino	SC	SC	4,17	4,17	
	TAE Gestão	SC	SC	4,33	4,33	
e) Espaço físico	Docente	SC	SC	3,79	3,79	
	Estudante	SC	SC	3,51	3,51	
	Estudante EaD	SC	SC	NP	NP	
	TAE Ensino	SC	SC	4,25	4,25	
	TAE Gestão	SC	SC	3,89	3,89	
f) Conservação e manutenção	Docente	SC	SC	3,63	3,63	
	Estudante	SC	SC	3,51	3,51	
	Estudante EaD	SC	SC	NP	NP	
	TAE Ensino	SC	SC	4,17	4,17	
	TAE Gestão	SC	SC	3,89	3,89	
Avalie as Instalações sanitárias, quanto aos critérios relacionados:						

EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
a) Acessibilidade arquitetônica (estrutura física, espaço interno, mobiliário, etc)	Docente	SC	3,24	3,18	3,21
	Estudante	SC	3,37	3,56	3,47
	Estudante EaD	SC	NP	NP	NP
	TAE Ensino	SC	3,91	4,0	3,96
	TAE Gestão	SC	3,27	3,44	3,36
b) Iluminação	Docente	SC	SC	3,45	3,45
	Estudante	SC	SC	3,45	3,45
	Estudante EaD	SC	SC	NP	NP
	TAE Ensino	SC	SC	3,85	3,85
	TAE Gestão	SC	SC	4,0	4,0
c) Limpeza	Docente	SC	3,06	3,36	3,21
	Estudante	SC	3,16	3,49	3,33
	Estudante EaD	SC	NP	NP	NP
	TAE Ensino	SC	3,27	3,75	3,51
	TAE Gestão	SC	3,27	3,33	3,3
d) Conservação e manutenção ³³	Docente	SC	3,06	3,27	3,17
	Estudante	SC	3,16	3,29	3,23
	Estudante EaD	SC	NP	NP	NP
	TAE Ensino	SC	3,27	3,5	3,39
	TAE Gestão	SC	3,27	3,89	3,58

³³ No questionário da Avaliação Institucional 2021 essa opção constou como opção da questão “Quanto à área de ensino, avalie”.

EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA Indicadores	Segmento Avaliado	2021	2022	2023	Média no triênio
e) Insumos para higiene pessoal	Docente	SC	2,71	3,25	2,98
	Estudante	SC	2,55	2,81	2,68
	Estudante EaD	SC	NP	NP	NP
	TAE Ensino	SC	3,0	3,5	4,03
	TAE Gestão	SC	2,91	3,22	3,8

Fonte: Elaborado pelos autores.

Considerações sobre o Eixo 5:

EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA	
Segmento Avaliado	Média no triênio
Docente	3,60
Estudante	3,67
Estudante EaD	NP
TAE Ensino	4,03
TAE Gestão	3,80

Fonte: Elaborado pelos autores.

No **Eixo 5**, os indicadores com piores avaliações e apresentaram valores médios do período de 2021-2023 menores que 3, foram de capacitação das ferramentas tecnológicas para o segmento docente (**2,85**); insumos para as instalações sanitárias que para os docentes foi (**2,98**) e para os estudantes (**2,68**).

Em contrapartida, foi nesse eixo que ocorreram as melhores avaliações médias para o período de 2021 a 2023.

Entre os docentes foram:

- Referente ao auditório e mini auditório, a acessibilidade arquitetônica (**4,15**), iluminação (**4,31**), limpeza (**4,13**), climatização (**4,19**), mobiliário (**4,09**), recursos tecnológicos (**4,05**), conservação e manutenção (**4,10**).
- Climatização dos laboratórios de ensino (**4,05**).
- Climatização do laboratório de pesquisa e extensão (**4,14**).
- Iluminação dos espaços de vivência (**4,0**).

Entre os estudantes foram:

- Referente ao auditório e mini auditório, Iluminação (**4,03**), limpeza (**4,05**), climatização (**4,01**) mobiliário (**4,07**), isolamento acústico (**4,09**).

Entre os TAE Ensino foram:

- Suporte nas ferramentas tecnológicas (**4,09**).
- AVA (**4,16**).

- Referente a biblioteca: Acessibilidade instrumental **(4,03)**, mobiliário **(4,38)**, conservação e manutenção **(4,0)**.
- Em relação a sala de aula: Acessibilidade arquitetônica **(4,08)**, iluminação **(4,17)**, limpeza **(4,18)**, climatização **(4,27)**, mobiliário **(4,27)**, recursos tecnológicos (4,09), acesso a rede sem fio **(4,0)** conservação e manutenção **(4,27)**.
- Referente ao auditório e mini auditório: a acessibilidade arquitetônica **(4,42)**, iluminação **(4,42)**, limpeza **(4,42)**, climatização **(4,47)**, mobiliário **(4,38)**, recursos tecnológicos **(4,31)**, acesso a rede sem fio **(4,23)**, conservação e manutenção **(4,15)**, sonorização **(4,09)**, isolamento acústico **(4,09)**, agendamento para uso **(4,29)**.
- Instalações do setor administrativo: mobiliário e climatização **(4,0)**, conservação e manutenção **(4,08)**.
- Laboratório de ensino: acessibilidade **(4,08)**, iluminação **(4,17)**, limpeza **(4,42)**, disponibilidade de insumos **(4,25)**, conservação e manutenção **(4,33)**.
- Laboratório de informática: a acessibilidade **(4,0)**, iluminação **(4,27)**, limpeza **(4,09)**, climatização **(4,18)**, recursos tecnológicos **(4,10)**, conservação e manutenção **(4,36)**.
- Laboratório de pesquisa e extensão: iluminação **(4,25)**, limpeza **(4,25)**, climatização **(4,25)**, espaço físico (4,13), e conservação e manutenção **(4,25)**.
- Espaços de vivência ou alimentação: a acessibilidade arquitetônica **(4,09)**, iluminação **(4,28)**, climatização **(4,5)**, mobiliário **(4,32)**, espaço físico (4,46), e conservação e manutenção **(4,04)**.
- Espaço para prática de atividade física: a acessibilidade arquitetônica **(4,17)**, iluminação **(4,25)**, limpeza **(4,33)**, quantidade **(4,17)**, espaço físico **(4,25)**, e conservação e manutenção **(4,17)**.
- Instalações sanitárias: iluminação **(4,0)**, e insumos para higiene pessoal **(4,03)**.

Entre os TAE Gestão foram:

- Referente a biblioteca: acessibilidade arquitetônica **(4,0)**. mobiliário **(4,0)**,

iluminação (4,11), limpeza (4,11), climatização (4,22), recursos tecnológicos (4,0), conservação e manutenção (4,13).

- Referente ao auditório e mini auditório: a acessibilidade arquitetônica (4,0), iluminação (4,11), limpeza (4,11), climatização (4,22), mobiliário (4,0), recursos tecnológicos (4,0), acesso a rede sem fio (4,13), conservação e manutenção (4,13), isolamento acústico (4,17), e agendamento para uso (4,18).
- Laboratório de pesquisa e extensão: iluminação (4,33), limpeza (4,17), climatização (4,5), e conservação e manutenção (4,33).
- Espaço para prática de atividade física: iluminação (4,11), e quantidade (4,33).

De maneira geral ao longo do triênio (2021-2023), as médias indicam que o atendimento está satisfatório com tendência a bom.

Em relação a avaliação dos estudantes EaD, o campus de Alegre no momento, não houve nenhuma avaliação desse segmento no período em análise.

MÉDIA DOS EIXOS NO TRIÊNIO E MÉDIA NO TRIÊNIO

Segmento Avaliado	EIXO 1 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	EIXO 2 DESENVOLVIMENT O INSTITUCIONAL	EIXO 3 POLÍTICAS ACADÊMICAS	EIXO 4 POLÍTICAS DE GESTÃO	EIXO 5 INFRAESTRUTURA FÍSICA	Média
Docente	3,51	3,34	3,42	3,04	3,60	3,38
Estudante	3,64	3,72	3,7	3,43	3,67	3,63
Estudante EaD	NP	NP	NP	NP	NP	NP
TAE Ensino	3,66	3,71	3,79	3,74	4,03	3,79
TAE Gestão	3,54	3,51	3,83	3,42	3,42	3,62
Média do triênio para o Campus						3,61

Fonte: Elaborado pelos autores.

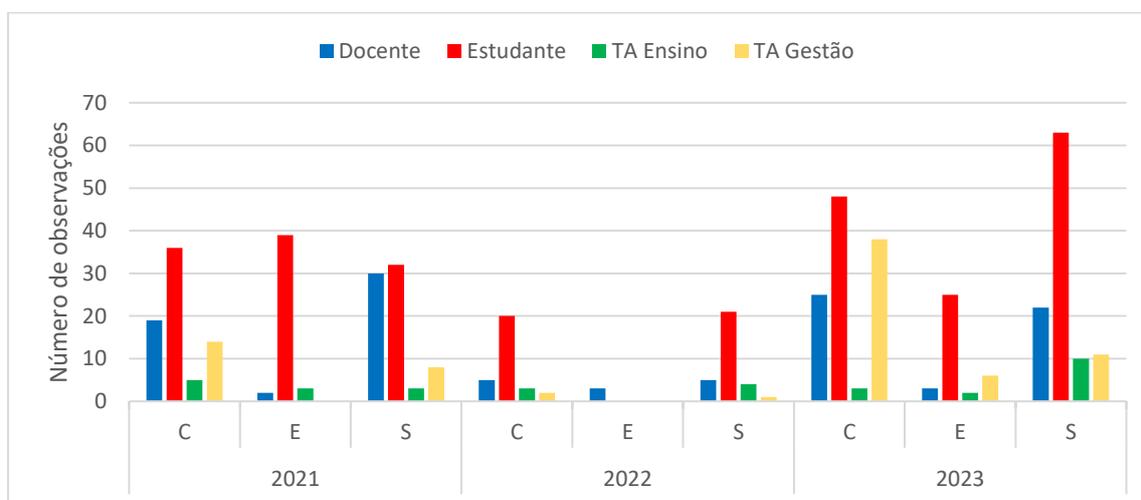
4 OBSERVAÇÕES

Conforme foi relatado, cada respondente teve a oportunidade de inserir um texto complementar a cada indicador, revelando sua compreensão ou percepção a respeito do tema, conforme achasse pertinente. Para preservarmos eventuais identificações de personagens e situações que possam ultrapassar os limites éticos de atuação desta Comissão, a sessão de Observações não será tratada neste relatório, entretanto, essas observações são enviadas aos gestores dos campi para que eles tenham conhecimento e tomem as providências cabíveis. Na Figura 2 é apresentado o número de Críticas (C), Elogios(E) e Sugestões (S) apresentadas no triênio 2021 a 2023 para o campus de Alegre.

As observações foram lidas e classificadas pela equipe da Comissão, em:

- **Elogio:** Quando o teor da observação demonstra que determinado indicador merece reconhecimento.
- **Críticas:** Quando o teor da observação demonstra descontentamento sobre determinado indicador.
- **Sugestão:** Quando o teor da observação indica possíveis soluções relacionadas à problemas identificados em determinado indicador.

Figura 2. Críticas (C), Elogios(E) e Sugestões (S) apresentadas no triênio 2021 a 2023 para o campus de Alegre



Fonte: Elaborado pelos autores.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Estamos no caminho para a busca contínua da melhoria da qualidade da educação e de tudo o que permeia o ensino público gratuito e de qualidade. Acreditamos na Avaliação Institucional como mecanismo de possibilidades para a gestão institucional balizar suas decisões e propostas de ações de melhoria.

RESULTADO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023

MÉDIA TOTAL DOS EIXOS

EIXO 1 = **3,70** = Resultado Satisfatório

EIXO 2 = **3,56** = Resultado Satisfatório

EIXO 3 = **3,61** = Resultado Satisfatório

EIXO 4 = **3,57** = Resultado Satisfatório

EIXO 5 = **3,64** = Resultado Satisfatório

MEDIA GERAL DO CAMPUS = 3,61 = Resultado Satisfatório

6 REFERÊNCIAS

BRASIL. Lei nº 10861 de 14 de abril de 2004. Disponível em: <http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2004-2006/2004/lei/l10.861.htm>. Acesso em: 05 mar. 2018.

BRASIL. Lei nº 11.892 de 29 de dezembro de 2008, D.O.U. Nº 19 em 28 de janeiro de 2010 e D.O.U Nº 216 em 11 de novembro de 2010.

BRASIL. Decreto n.º 9.235 de 15 de dezembro de 2017, publicado no D.O.U. em 18 de dezembro de 2017.

INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO. Resolução do Conselho Superior do Ifes n.º 29/2013 de 9 DE AGOSTO DE 2013.

INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO. Resolução do Conselho Superior do Ifes n.º 20/2018 de 13 de julho de 2018.

INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO. Resolução do Conselho Superior do Ifes n.º 50/2018 de 17 de dezembro de 2018.

INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO. Estatuto do Ifes -publicado no D.O.U. nº 19 em 28 de janeiro de 2010 e D.O.U. Nº 216 em 11 de novembro de 2010.

INSTITUTO NACIONAL DE ESTUDOS E PESQUISAS EDUCACIONAIS ANÍSIO TEIXEIRA. Nota Técnica n.º 16/2017/CGACGIES/DAES.

INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO. Plano de Desenvolvimento Institucional do Ifes. < <https://www.ifes.edu.br/> > Acesso em: 9 jan.2019.

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO. <<http://portal.mec.gov.br/index.php>> NOTA Técnica Nº 14 /2014 –CGACGIES/DAES/INEP/MEC).

MINISTÉRIO DO MEIO AMBIENTE. <<http://www.mma.gov.br/educacao-ambiental/politica-de-educacao-ambiental.html>> Acesso em: 24. jan. 2019.